



# Pla estratègic 2018-2023 (rev.1)

Subdirecció de Logística  
Secció de Qualitat i Processos

Aprovat pel Subdirector de Logística  
9 de gener de 2019





Pla estratègic Subdirecció de Logística 2018-2023





Pla estratègic Subdirecció de Logística 2018-2023

AC1. Recursos de reputació	<b>LE 1. Potenciar la visualització de la cartera entre els usuaris interns</b>	AC2. Recursos tecnològics	<b>LE 2. Modernitzar processos de gestió de la Subdirecció a partir de la millora tecnològica</b>	AC3. Cartera de productes i persones	<b>LE 3. Millorar la qualitat dels productes a través de la participació i el compromís del personal</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenciar les figures de referents. Difusió global</li> <li>Cartera de productes integrada</li> <li>Foment dels canals de participació amb clients</li> <li>Recollida feedback.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar els projectes planificats amb la Direcció de Sistemes</li> <li>Impulsar BBDDs de gestió internes</li> <li>Impulsar la innovació tecnològica dels productes</li> <li>Mantenir la fortalesa del pressupost de la Subdirecció</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Racionalitzar la burocràcia, documentació i processos sota criteris d'eficiència econòmica, compliment de la legalitat i valor afegit pel client.</li> <li>Participació i apoderament del personal.</li> <li>Millora competències del personal.</li> <li>Motivació del personal. EFQM.</li> </ul>	
AC 4. Medi ambient	<b>LE 4. Proveir de productes/serveis cada cop més sostenibles a través del compromís del personal vers el medi ambient</b>	<b>Àrees clau i conceptes associats</b>			AC5. Prevenció	<b>LE 5. Millorar les condicions de treball per tal de reduir la sinistralitat laboral</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenciar la compra verda en productes i serveis</li> <li>Desplegar actuacions del POR</li> <li>Millorar la gestió de residus i la recollida selectiva</li> <li>Minimitzar la producció de residus en les OT</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenciar les actuacions preventives</li> <li>Desenvolupar actuacions correctores en els àmbits on es detecten riscos de l'activitat</li> <li>Sensibilitzar al personal sobre els riscos de l'activitat i la utilització adequada d'equips de protecció</li> </ul>



Pla estratègic Subdirecció de Logística 2018-2023

**LE 1. Potenciar la visualització de la cartera entre els usuaris interns**

Augmentar el coneixement de la cartera de productes per part del usuaris

**LE 2. Modernitzar processos de gestió de la Subdirecció a partir de la millora tecnològica**

Millorar els recursos i aplicacions tecnològiques de gestió per ser més eficients

Millorar les competències del personal adequades a les necessitats dels llocs de treball

Racionalitzar els processos i millorar l'eficiència del sistema de gestió

**LE 3. Millorar la qualitat dels productes a través de la participació i el compromís del personal**

Augmentar el nivell competencial del del personal adequat a les necessitats dels llocs de treball i promoure la seva participació i compromís vers la qualitat de servei

Millorar la comunicació interna per la gestió

Optimitzar els recursos disponibles

Promoure la participació i apoderament del personal

**LE 4. Proveir de productes/servis cada cop més sostenibles a través del compromís del personal vers el**

Augmentar la utilització dels vehicles elèctrics

Millorar la gestió ambiental. Reduir consums

Millorar la gestió de residus i la recollida selectiva

Optimitzar els recursos disponibles i promoure la reducció de residus

Promoure la compra verda de productes i serveis per reduir les emissions

**Línies estratègiques i objectius principals**

**LE 5. Millorar les condicions de treball per tal de reduir la sinistralitat laboral**

Integració de la prevenció i la protecció en la gestió ordinària per a reduir la sinistralitat global (objectiu 0 accidents)

Compliment normatiu en matèria de riscos laborals: Llei de Prevenció de RL i requisits norma ISO 45001:2015



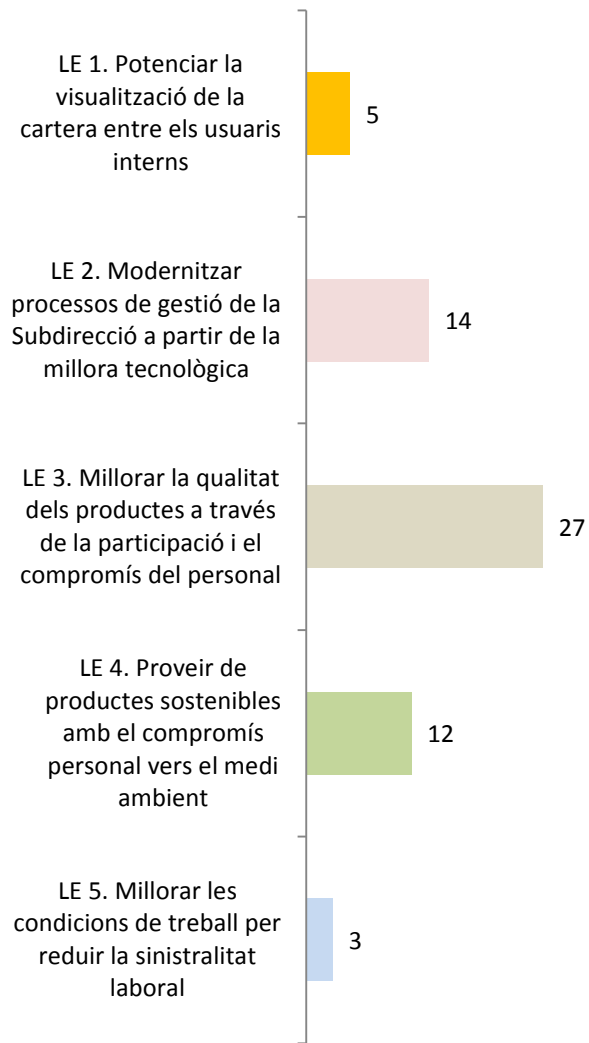
## Objectius principals i objectius operatius

<b>Augmentar el coneixement de la cartera de productes per part del usuari</b>	<p>Difondre entre els usuaris interns el catàleg de serveis i els equips que intervenen en la prestació dels serveis que s'ofereixen.</p> <p>Difondre els recursos i serveis que ofereix la biblioteca als usuaris interns de la Diba</p> <p>Ampliar la prestació del servei al 100% de la flota de la corporació.</p>	<b>Millorar els recursos i aplicacions tecnològiques de gestió p</b>	<p>Millorar la gestió, control i seguiment dels productes de senyalística</p> <p>Optimitzar les eines tecnològiques amb la finalitat d'augmentar l'eficiència</p> <p>Automatització de la Gestió Integral de VSC</p> <p>Optimitzar les eines tecnològiques per a donar resposta a les necessitats dels usuaris</p> <p>Millorar el sistema de reserves d'espai</p> <p>Ampliar els productes i serveis que desenvolupa</p> <p>Reproducció gràfica</p>	<b>Millorar les competències del personal adequades a les necessitats dels llocs de treball</b>	<p>Millorar el control d'inventari i catàleg de productes de gestió d'espais</p> <p>Optimitzar les eines tecnològiques per a donar resposta a les necessitats dels usuaris</p>	<b>Racionalitzar els processos i millorar l'eficiència del sistema de gestió</b>	<p>Racionalitzar el canal de sol·licitud de les peticions del servei</p> <p>Millorar la planificació, coordinació i prestació del servei més eficient</p> <p>Millorar el sistema de gestió i control dels productes que elabora Reproducció gràfica</p> <p>Millorar la prestació del servei realitzant una atenció més propera al ciutadà</p>	<b>Augmentar el nivell competencial del personal adequat a les necessitats dels llocs de treball i promoure la seva participació i</b>	<p>Adequar les competències del personal</p> <p>Adequar les necessitats del personal als diferents espais</p> <p>Assolir una major especialització dels equips de treball en el seguiment i verificació dels serveis externalitzats</p> <p>Consolidar la plantilla i adequar els coneixements i competències</p> <p>Promoure la innovació en els productes</p> <p>Millorar la planificació, coordinació i prestació del servei</p> <p>Millorar la prestació del servei amb atenció més propera al ciutadà</p>
<b>Millorar la comunicació interna per la gestió</b>	<p>Millorar els canals de comunicació entre la Secció i la resta d'unitats de la SDL</p> <p>Potenciar la Comunitat Virtual com a eina de gestió per les línies de negoci</p> <p>Millora del sistema per recaptar informació de necessitats de cara a l'avantprojecte de pressupost</p>	<b>Optimitzar els recursos disponibles</b>	<p>Consolidar la línia de negoci de Subministraments continus</p> <p>Millorar els circuits i procediments de cartera</p> <p>Millorar la prestació del servei realitzant una atenció més propera al ciutadà</p> <p>Ampliar la prestació del servei al 100% de la flota de la corporació.</p>	<b>Promoure la participació i apoderament del personal</b>	<p>Cohesionar l'equip de xofers per millorar el clima i motivació del personal del servei</p>	<b>Augmentar la utilització dels vehicles elèctrics</b>	<p>Automatització de la Gestió Integral de Vehicles sense conductor (Peticions, Assignació i manteniment)</p>	<b>Millorar la gestió ambiental. Reduir consums</b>	<p>Millorar la gestió ambiental de les instal·lacions de la PDL</p> <p>Reduir l'impacte mediambiental en la mobilitat personal</p>
<b>Millorar la gestió de residus i la recollida selectiva</b>	<p>Millorar la gestió ambiental de les instal·lacions de la PDL</p>	<b>Optimitzar els recursos disponibles i promoure la reducció de residus</b>	<p>Millora de l'eficiència en la gestió i organització de materials a la PDL</p>	<b>Promoure la compra verda de productes i serveis per reduir les emissions</b>	<p>Ambientalització de la flota de VSC i major ús d'aquesta tipologia de vehicles</p> <p>Ofereix informació sobre les característiques i ús dels vehicles elèctrics pels usuaris</p> <p>Reduir l'impacte mediambiental en la mobilitat personal</p>	<b>Integració de la prevenció i la protecció en la gestió ordinària per a reduir la sinistralitat global (objectiu 0 accidents)</b>	<p>Intensificar el control sobre l'execució de les actuacions correctores en matèria de riscos laborals</p> <p>Reduir la sinistralitat amb la utilització adequada d'equips de protecció per cada tipus d'activitat desenvolupada</p>	<b>Compliment normatiu en matèria de riscos laborals: Llei de Prevenció de RL i requisits norma ISO 45001:2015</b>	<p>Intensificar el control sobre l'execució de les actuacions correctores en matèria de riscos laborals</p>

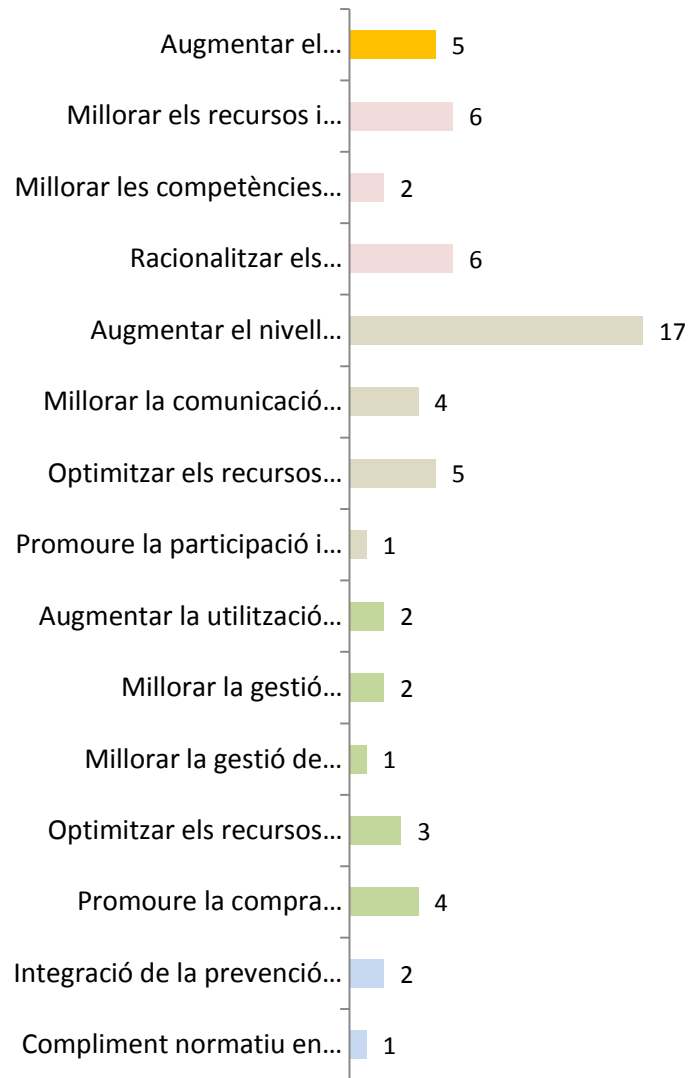




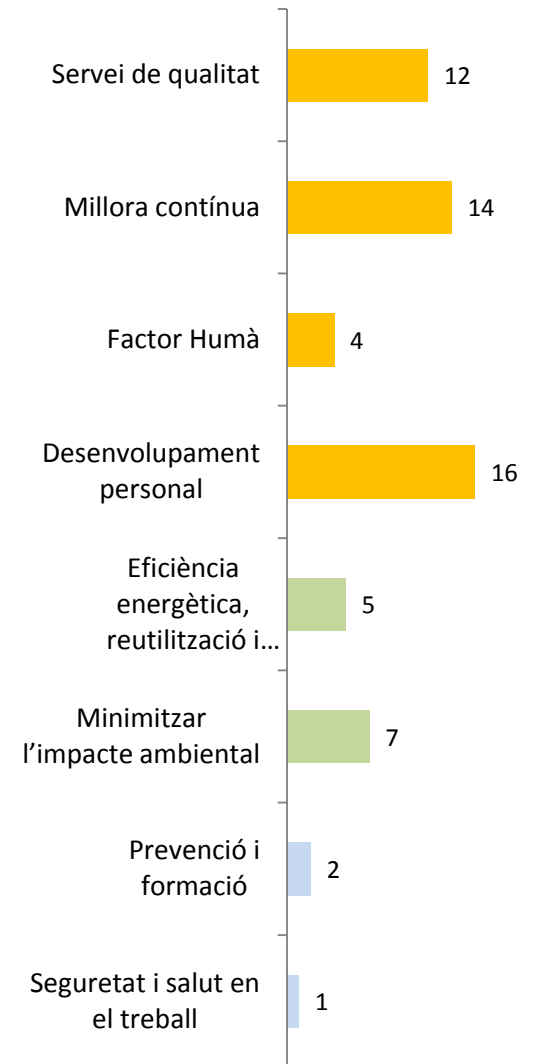
## Actuacions per línies estratègiques



## Actuacions per objectius principals



## Actuacions per factor política

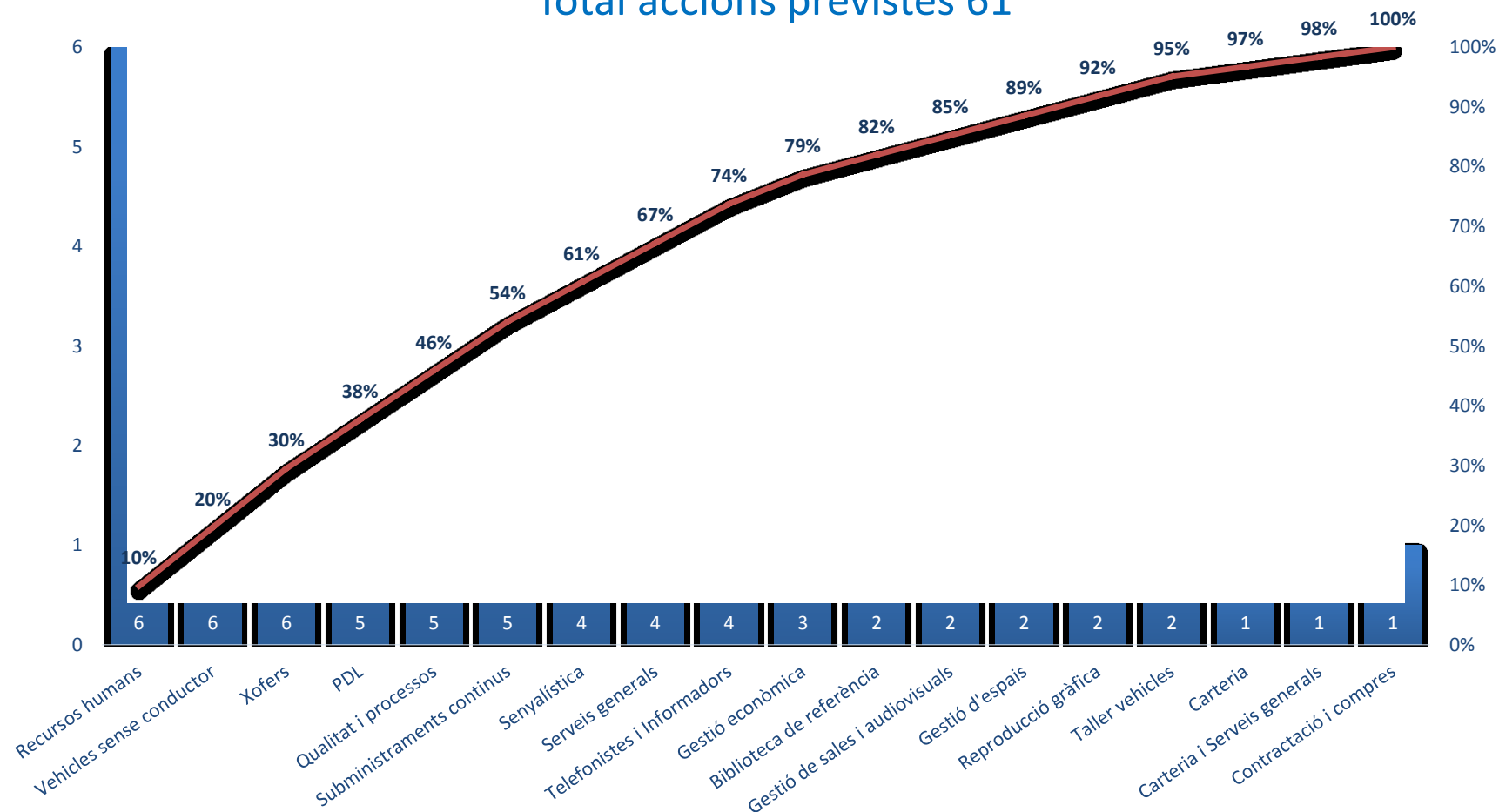




Pla estratègic Subdirecció de Logística 2018-2023

## Accions per línies de negoci

Total accions previstes 61





Pla estratègic Subdirecció de Logística 2018-2023

### Compliment del pla

