



Diputació
Barcelona

Memòria

2019



ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS

L'import dels rebuts emesos, IVA inclòs, provinents de l'arrendament de les finques urbanes durant l'exercici 2019 és:

Propietari	Nombre de finques	Habitatges	Ús diferents habitatges	Import rendes emeses amb IVA
Diputació de Barcelona	57	210	86	2.923.603,64 €

Mitjans

Recursos humans

Actualment a l'Oficina estan adscrits 26 llocs de treball que tot seguit es relacionen:

Lloc de treball	Dones		Homes		Vacants	Total
	Nombre	%	Nombre	%		
Cap d'oficina	0	0,00	1	100,00	0	1
Cap de secció	1	50,00	1	50,00	0	2
Cap d'unitat	1	50,00	1	50,00	2	4
Tècnic/a superior en dret local	2	100,00	0	0,00	0	2
Tècnic/a superior	1	100,00	0	0,00	0	1
Arquitecte tècnic/a	0	0,00	1	100,00	0	1
Tècnic/a mitjà/ana de gestió	5	83,33	1	16,67	0	6
Auxiliar administratiu/iva	8	100,00	0	0,00	1	9
Total	18	78,26	5	21,74	3	26

Recursos Econòmics

Despeses

Al llarg de l'any 2019 les obligacions reconegudes tramitades per l'Oficina durant l'exercici han estat de 6.358.917,80 €, que correspon al següent detall:

Programa	Capítol	Import total (€)	%
93300	I	1.055.604,37	16,60
	II	2.226.627,30	35,02
	VI	404.618,01	6,36

Programa	Capítol	Import total (€)	%
91200	VIII	2.646.247,03	41,61
	IV	25.821,09	0,41
Total		6.358.917,80	100

Durant l'exercici 2019 s'han gestionat 1.347 factures, abonaments i factures rectificatives.

Ingressos

Al llarg de 2019 els drets reconeguts per l'Oficina han estat els següents:

Capítol	Descripció	Drets Reconeguts (€)
III	Taxes, preus públics i altres ingressos	142.694,39
IV	Transferències corrents	61.294,72
V	Ingressos patrimonials	2.539.673,37
Total		2.743.662,48

Direcció de Serveis d'Edificació i Logística

Definició i objectius

La Direcció de Serveis d'Edificació i Logística, depenent de l'Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns, com a unitat prestadora de serveis interns té com a objectius:

- Coordinar les dues subdireccions que té adscrites, de Logística i d'Edificació, per garantir les activitats de suport, manteniment d'edificis i recintes i organització de tots els serveis corporatius
- Garantir la gestió dels recursos centrals materials de la corporació
- Planificar i determinar les línies estratègiques d'actuació en la prestació de serveis interns
- Contribuir a una gestió sostenible, eficient i responsable dels recursos

- Mantenir en òptimes condicions de conservació, funcionalitat i seguretat el patrimoni d'ús públic.

Subdirecció de Logística

La Subdirecció de Logística (SDL) és una unitat orgànica adscrita a la Direcció de Serveis d'Edificació i Logística. Intervé en àmbits diversos, per tal de donar suport a la resta de serveis de la Corporació i als seus organismes autònoms mitjançant els recursos humans, econòmics i materials que se li assignen en pressupost.

La missió de la Subdirecció de Logística és proveir serveis logístics integrals amb qualitat a les diferents unitats organitzatives de la Diputació de Barcelona, incloent el seu sector públic i les parts interessades que fan ús del patrimoni corporatiu.

ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS

La Subdirecció de Logística ha definit les seves línies estratègiques:

- Potenciar la visualització de la cartera de productes entre la clientela interna
- Modernitzar els processos de gestió de la Subdirecció a partir de la millora tecnològica
- Millorar la qualitat del producte/serveis a través de la participació i el compromís del personal

- Proveir la corporació de productes/serveis cada cop més sostenibles a través del compromís del personal vers el medi ambient
- Millorar les condicions de treball per tal de reduir la sinistralitat laboral

Tasca efectuada

Support Logístic (nombre)	2018	2019	Variació
Comandes treballs d'impremta	1.618	1.782	10,1%
Enquadernacions impremta	9.846	20.629	109,5%
Impressions en centre b/n i color	2.038.869	2.701.567	32,5%
Servei de carteria - trameses postals (nombre)	2018	2019	Variació
Cartes ordinàries	45.267	38.675	-14,6%
Cartes urgents		1	100,0%
Paquet nacional i internacional	777	669	-13,9%
Publicorreu	1.305	0	-100,0%
Total serveis missatgeria amb recursos propis	921	736	-20,1%
Total serveis missatgeria empresa externa	1.864	1.534	-17,7%
Sales de reunions	2018	2019	Variació
Nombre de sales disponibles	45	43	-4,4%
Nombre d'usuaris	159.002	156.305	-1,7%
Ocupació en horari matí	31%	31%	0%
Ocupació en horari tarda	10%	11%	10%
Nombre d'hores d'ús	23.971	24.390	1,8%
Vending – hàbits saludables	2018	2019	Variació
Unitats subministrades	240.044	210.110	-12,5%
Unitats saludables	108.483	113.104	4,3%
Rati unitats saludables respecte el total	45,19%	34,99%	-12,4%
Vehicles i taller	2018	2019	Variació
Lloguer d'autocars	40	40	0,0%
Motoristes – quilòmetres	3.626	4.137	14,1%
Motoristes – serveis (destins)	2.495	1.765	-29,3%
Motoristes – sortides	2.495	2.504	0,4%
Vehicles – reparacions	1.197	1.214	1,4%
Vehicles – servei de renta cotxes	3.905	4.432	-13,2%
Serveis vehicles de representació (VAC)	7.309	3.593	-50,8%
Quilòmetres vehicles de representació (VAC)	349.693	228.369	-34,7%
Vehicles a disposició del personal (VSC) – autoritzacions	610	574	-5,9%
Autoritzats	58%	54,70%	-5,7%
Autoritzades	42%	45,30%	7,9%
Serveis vehicles a disposició del personal (VSC)	7.681	7.289	-21,8%
Realitzats per homes	72,00%	63,48%	-11,8%
Realitzats per dones	28,00%	36,52%	30,4%
Quilòmetres vehicles a disposició del personal (VSC)	772.901	702.764	-31,9%
Support d'informació bibliogràfica	2018	2019	variació
Altes col·lecció bibliogràfica	245	164	-33,1%
Cerca - nombre serveis prestats	7.684	7.459	-2,9%
Difusió - nombre serveis prestats	20.311	22.877	12,6%
Préstec - nombre serveis prestats	1.321	1.380	4,5%
Usuaris - nombre	3.521	3.440	-2,3%
Subscripcions vigents - nombre	254	217	-14,6%
Import facturat per subscripcions (€)	153.041	188.259	23,0%

ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS

Telefonia (nombre)	2018	2019	Variació
Conferències	166	108	-50,7%
Trucades	72.542	77.798	7,2%
externes	68.981	74.435	7,9%
Internes	3.561	3.363	-5,6%
Senyalètica (nombre)	2018	2019	Variació
Senyals modificades o noves	3.422	1.338	-60,9%
Treballs de senyalització	212	291	37,3%
Traslats, remodelacions d'espais i mobiliari (nombre)	2018	2019	Variació
Cessió de mobiliari	5	3	-40,0%
Projectes de remodelació	79	80	1,3%
Persones traslladades	378	329	-13,0%
Reciclatge i recollida selectiva (kg)	2018	2019	variació
Paper i cartó	174.354,50	141.453,50	-18,9%
nivell I	141.551	120.238	-15,1%
nivell II (paper confidencial)	32.804	21.216	-35,3%
Plàstics i envasos	22.124	24.530	10,9%
Piles	572	647	13,1%
Roba usada	72.186	91.990	27,4%
Cd i Dvd	68	52	-24,3%
Ferralla, draps, plàstics, hidrocarburs, coles, resines i segelladors i altres contaminants	3.431	9.510	177,2%
Reciclatge i recollida selectiva (L)	2018	2019	Variació
Anticongelants, olis, benzina bruta, aigua contaminada, hidrocarburs	2.034	2.730	34,2%
Reciclatge i recollida selectiva (unitats)	2018	2019	Variació
Filtres oli, filtres aire, aerosols i dipòsits de tinta líquida	550	759	38,0%
Bateries d'automòbil	46	92	100,0%
Pneumàtics	34	50	47,1%
Recollida municipal en Recinte Mundet (Ed. Serradell Trabal i Pavelló Nord) (aixecades)	2018	2019	Variació
Envasos reciclables	21	252	1100,0%
Matèria orgànica	702	656	-6,6%
Rebuig	648	779	20,2%
Neteja recintes / edificis (m2)	2018	2019	Variació
Total superfície - Sant Miquel del Fai	1.536	1.620	5,4%
Subministraments continus – nombre de pòlisses en servei	2018	2019	Variació
Energia elèctrica	110	109	-0,9%
Aigua	158	160	1,3%
Gas	18	18	0,0%
Instal·lacions solars fotovoltaïques en funcionament (generadores energia)	7	5	-28,6%
Impacte ambiental en publicacions pròpies	2018	2019	Variació
Nombre de motxilles ecològiques	112	131	17,0%
Número d'exemplars	8.627	16.160	87,3%
Mitjana d'exemplars per motxilla	77	123	60,2%
Total de la massa publicacions impreses (g)	8.418.074	6.046.081	-28,2%
Petjada de carboni (g CO2 eq.)	2.441.259	3.044.645	24,7%
Estalvi en generació de residus (g)	78.920	100.929	27,9%
Estalvi aigua (L)	117.718	145.685	23,8%
Estalvi energètic (kW/h)	142.335	163.883	15,1%
Estalvi matèries primeres (g)	2.167.411	2.447.272	12,9%

Mitjans

Subdirecció de Logística, a través de les 32 unitats organitzatives en que està estructurada.

Recursos humans

L'activitat i projectes s'han dut a terme gràcies a la col·laboració dels 219 treballadors/res adscrits/tes a la

ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS

Lloc treball	Distribució per sexe				Total	% respecte total plantilla
	homes	%	dones	%		
Administratiu/va	5	63%	3	38%	8	3,65%
Ajudant/a serveis	4	100%			4	1,83%
Assistent/a d'aules	1	100%			1	0,46%
Auxiliar administratiu/va	9	38%	15	63%	24	10,96%
Auxiliar de suport	23	46%	27	54%	50	22,83%
Cap d'oficina			1	100%	1	0,46%
Cap secció	2	100%			2	0,91%
Cap unitat	20	77%	6	23%	26	11,87%
Encarregat/ada reproducció gràfica	1	100%			1	0,46%
Oficial /a telefonista-recepcionista			7	100%	7	3,20%
Oficial/a conductor/a vehicles	5	83%	1	17%	6	2,74%
Oficial/a conductor/a serv. logístics	7	100%			7	3,20%
Oficial/a de magatzem	6	100%			6	2,74%
Oficial/a manteniment de vehicles	3	100%			3	1,37%
Oficial/a esp. manteniment de vehicles	1	100%			1	0,46%
Oficial/a especial magatzem	1	100%			1	0,46%
Oficial/a especial reproducció gràfica	9	100%			9	4,11%
Oficial/a reproducció gràfica	2	67%	1	33%	3	1,37%
Oficial/a serveis	1	100%		0%	1	0,46%
Operari /ària de serveis logístics	7	64%	4	36%	11	5,02%
Operari/ària serveis-neteja	6	86%	1	14%	7	3,20%
Resp. suport proces. tranv.	1	100%			1	0,46%
Responsable de projectes i coord.	1	100%			1	0,46%
Responsable de sub. continu			1	100%	1	0,46%
Subdirector/a	1	100%			1	0,46%
Supervisor/a subalterns carteria	2	50%	2	50%	4	1,83%
Tèc. aux. biblioteconomia i doc.	1	100%		0%	1	0,46%
Tèc. mitjà/ana gestió			2	100%	2	0,91%
Tèc. organitz. i processos gestió niv1	1	100%			1	0,46%
Tèc. organitz i processos gestió n2			2	100%	2	0,91%
Tècnic/a assessor/a	1	100%			1	0,46%
Tècnic/a auxiliar audiovisuals	5	100%			5	2,28%
Tècnic/a sup. dret esp. dret local	1	100%			1	0,46%
Xòfer/a	18	95%	1	5%	19	8,68%
Total plantilla	145	66%	74	34%	219	

Lloc treball	Distribució per sexe				Total	% respecte total plantilla
	homes	%	dones	%		
Comandament	23	10,5%	7	3,2%	30	13,70%
Tècnic/a	9	4,1%	4	1,8%	13	5,94%
Responsable, encarregat/ada, supervisor/a	5	2,3%	3	1,4%	8	3,65%
Lloc base oficis	71	32,4%	15	6,8%	86	39,27%
Lloc base administració	37	16,9%	45	20,5%	82	37,44%

Equipament	2018	2019	Variació
Vehicles de representació			
Vehicles propis	16	10	-37,5%
Vehicles de rènting	15	14	-6,7%
Vehicles a disposició del personal			
Vehicles propis	55	76	60,0%
Vehicles de rènting	12	4	-66,7%
Motos	11	7	-36,4%