



# Memòria 2020

# ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS

## Recursos Econòmics

### Despeses

Al llarg de l'any 2020, les obligacions reconegudes tramitades per l'Oficina durant l'exercici han estat de 6.358.917,80 €, que corresponen al detall següent:

Programa	Capítol	Import total (€)	%
93300	I	1.055.604,37	16,60
	II	2.226.627,30	35,02
	VI	404.618,01	6,36

Capítol	Descripció	Drets Reconeguts (€)
III	Taxes, preus públics i altres ingressos	142.694,39
IV	Transferències corrents	61.294,72
V	Ingressos patrimonials	2.539.673,37
<b>Total</b>		<b>2.743.662,48</b>

## Direcció de Serveis d'Edificació i Logística

### Definició i objectius

La Direcció de Serveis d'Edificació i Logística, depenent de l'Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns, com a unitat prestadora de serveis interns té com a objectius:

- Coordinar les dues subdireccions que té adscrites, de Logística i d'Edificació, per garantir les activitats de suport, manteniment d'edificis i recintes i organització de tots els serveis corporatius.
- Garantir la gestió dels recursos centrals materials de la corporació.
- Planificar i determinar les línies estratègiques d'actuació en la prestació de serveis interns.
- Contribuir a una gestió sostenible, eficient i responsable dels recursos.
- Mantenir en òptimes condicions de conservació, funcionalitat i seguretat el patrimoni d'ús públic.

Cal destacar que la gestió de les tasques i activitats de les dues subdireccions s'han vist afectades des de mitjans del mes de març, com tota la corporació, per la situació de pandèmia per la COVID-19. El confinament domiciliari inicial de la majoria del personal ha obligat a desenvolupar les eines i mètodes per prestar els serveis amb el treball no presencial. El transport dels equipaments d'oficina als domicilis ha permès seguir realitzant les feines amb eficàcia. S'han atès, mitjançant compres extraordinàries, les necessitats en equipaments de protecció individuals per a tota la corporació i, en bona part, també, per a destinar-los als municipis. Les implicacions de la declaració d'estat

### Tasca efectuada

Support a l'activitat per fer front a la pandèmia (COVID-19)	2020
Serveis realitzats als serveis interns. Distribució d'equipament d'oficina als domicilis de les empleades i empleats: treball en remot	
Sol·licituds de material tramitades	1.075
Articles lliurats:	2.294
Cadires	708
Reposapeus	303
Pantalles ordinador	155
Teclats	77
Ratolins	75

Programa	Capítol	Import total (€)	%
91200	VIII	2.646.247,03	41,61
	IV	25.821,09	0,41
<b>Total</b>		<b>6.358.917,80</b>	<b>100</b>

Durant l'exercici 2020 s'han gestionat 1.347 factures, abonaments i factures rectificatives.

### Ingressos

Al llarg de 2020 els drets reconeguts per l'Oficina han estat els següents:

d'alarma, degut a la crisi sanitària, van generar tramitacions en la contractació de tot tipus de béns i serveis. La via de l'emergència va permetre actuar de forma immediata, atès el règim excepcional permès.

## Subdirecció de Logística

La Subdirecció de Logística (SDL) és una unitat orgànica adscrita a la Direcció de Serveis d'Edificació i Logística. Intervé en àmbits diversos, per tal de donar suport a la resta de serveis de la corporació i als seus organismes autònoms mitjançant els recursos humans, econòmics i materials que se li assignen en el pressupost.

La missió de la Subdirecció de Logística és proveir serveis logístics integrals amb qualitat a les diferents unitats organitzatives de la Diputació de Barcelona, incloent el seu sector públic i les parts interessades que fan ús del patrimoni corporatiu.

La Subdirecció de Logística ha definit com a les seves línies estratègiques:

- Potenciar la visualització de la cartera de productes entre la clientela interna.
- Modernitzar els processos de gestió de la Subdirecció a partir de la millora tecnològica.
- Millorar la qualitat del producte/serveis a través de la participació i el compromís del personal.
- Proveir la corporació de productes/serveis cada cop més sostenibles a través del compromís del personal vers el medi ambient.
- Millorar les condicions de treball per tal de reduir la sinistralitat laboral.

# ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS

<b>Suport a l'activitat per fer front a la pandèmia (COVID-19)</b>	<b>2020</b>
Ordinadors	570
Webcams	213
Adaptadors WiFi	385
Temps destinat pel personal per preparar el material (hores)	2.538
Km recorreguts	32.700
<hr/>	
Serveis realitzats als serveis interns i ens participats	
Distribució d'equips de protecció individual i elements de protecció física	
Cost material: EPI, Transport i elements de seguretat (€)	617.605,70
S'ha destinat un 52,44% (323.900,47 €) a l'adquisició d'EPI pels serveis essencials i un 47,56% (293.705,22 €) a elements de protecció física	
Equips de protecció (EPI)	911.869
Bata d'un sol ús	1.386
Casquet d'un sol ús	1.900
Guants (unitats)	490.213
Mascareta FFP2/KN95	57.610
Mascareta quirúrgica	293.446
Pantalla facial	1.363
Peücs d'un sol ús	65.600
Ullera de protecció	351
Elements de protecció física	61.458
Adhesiu terra Mantingueu distància (metres)	1.905
Ampolla 1 l amb polvoritzador	56
Càmera tèrmica alta aflluència	11
Càmera tèrmica baixa aflluència	19
Cartells diversos (23 models)	46.983
Dispensador gel i guants	171
Dispensador paper mans	294
Dispensador sabó pare	463
Gel hidroalcohòlic (litres)	5.325
Granota protecció d'un sol ús	666
Kit desinfecció pont rentat vehicles	1
Kit emergències (guants, mascareta i pantalla)	64
Líquid viricida (litres)	1.084
Mampara metacrilat mostrador (1,5 m)	226
Paperera amb tapa i pedal	966
TensabARRIER	400
Termòmetre làser digital per a front	124
Tovallolletes desinfectants per a mans	2.700
<hr/>	
Serveis realitzats als ajuntaments i ens locals. Distribució d'equips de protecció individual i elements de protecció als municipis i altres ens de la província	
Nombre de municipis i ens locals	311
Cost material: EPI, Transport i elements de seguretat (€)	6.542.624,34
(S'ha destinat un 51,93% a l'adquisició d'EPI pels serveis essencials del territori)	
Unitats lliurades (equips de protecció (EPI) i elements de protecció física)	4.968.155
Nombre de lliuraments	11
Volum total del material	
Palets de material	1.398
Volum total del material (m3)	2.096
Kilòmetres recorreguts	42.243
Destinacions	2.847
Dades mitjanes per tramesa	
Recursos emprats (personal)	33
Recursos emprats (vehicles)	22
Kilòmetres recorreguts	3.840
Equips de protecció (EPI)	4.657.628
Guants	1.550.428
Mascaretes quirúrgiques	2.049.060
Mascaretes FFP2/KN95	362.870
Peücs d'un sol ús	278.230
Bates d'un sol ús	198.829
Casquets d'un sol	91.200
Ulleres de protecció	48.903

# ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS

<b>Suport a l'activitat per fer front a la pandèmia (COVID-19)</b>		<b>2020</b>	
Pantalles facials		43.844	
Granotes de protecció d'un sol ús		34.264	
Elements de protecció física		310.527	
Tests COVID-19		6.650	
Termòmetres làser digital		1.430	
Càmeres tèrmiques		1.209	
Dispensadors de gel i guants		5.611	
Dispensador de paper de mans		4.691	
Dispensadors de sabó per col·locar a la paret		5.428	
Gel hidroalcohòlic (L)		84.268	
Líquid viricida (L)		64.316	
Adhesius per col·locar al terra per mantenir les distàncies (m)		91.545	
Joc de cartells informatius		28.410	
Ampolles d'un litre amb polvoritzador		9.748	
Mampares de metacrilat d'1,5 metres per posar als mostradors		3.774	
Tensabarriers		3.447	

  

<b>Suport Logístic (nombre)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variació</b>
Comandes treballs d'impremta	1.782	576	-67,7%
Enquadernacions impremta	20.629	3.068	-85,1%
Impressions en centre b/n i color	2.701.567	820.810	-69,6%

  

<b>Servei de carteria - trameses postals (nombre)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variació</b>
Cartes ordinàries	38.675	9.792	-74,7%
Cartes urgents	1	0	-100%
Paquet nacional i internacional	669	279	-58,3%
Publicorreu	0	0	100%
Total serveis missatgeria amb recursos propis	736	178	-75,8%
Total serveis missatgeria empresa externa	1.534	676	-55,9%

  

<b>Sales de reunions</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variació</b>
Nombre de sales disponibles	43	43	0%
Nombre d'usuaris	156.305	29.632	-81%
Ocupació en horari matí	31%	8%	-74%
Ocupació en horari tarda	11%	3%	-71,9%
Nombre d'hores d'ús	24.390	5.694	-76,7%

  

<b>Vending – hàbits saludables</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variació</b>
Unitats subministrades	210.110	114.869	-45,3%
Unitats saludables	113.104	47.242	-58,2%
Rati unitats saludables respecte el total	34,99%	29,14%	-5,9%

  

<b>Vehicles i taller</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variació</b>
Lloguer d'autocars	40	7	-82,5%
Motoristes – quilòmetres	4.137	0	-100%
Motoristes – serveis (destins)	1.765	352	-85,3%
Motoristes – sortides	2.504	0	-100%
Vehicles – reparacions	1.214	672	-44,6%
Vehicles – servei de renta cotxes	4.432	1.659	-62,6%
Serveis vehicles de representació (VAC)	3.593	1.785	-54,5%
Quilòmetres vehicles de representació (VAC)	228.369	120.576	-47,2%
Vehicles a disposició del personal (VSC) – autoritzacions	574	343	-40,2%
Autoritzats	54,70%	57,73%	5,5%
Autoritzades	45,30%	42,27%	-6,7%
Serveis vehicles a disposició del personal (VSC)	7.289	2.018	-72,3%
Realitzats per homes	63,48%	65,41%	3%
Realitzats per dones	36,52%	34,59%	-5,3%
Quilòmetres vehicles a disposició del personal (VSC)	702.764	221.059	-68,5%

  

<b>Suport d'informació bibliogràfica</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>variació</b>
Altes col·lecció bibliogràfica	164	49	-70,1%
Cerca - nombre serveis prestats	7.459	7.459	0%
Difusió - nombre serveis prestats	22.877	19.875	-13,1%

# ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS

<b>Suport d'informació bibliogràfica</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>variació</b>
Préstec - nombre serveis prestats	1.380	471	-65,9%
Usuaris – nombre	3.440	2.691	-21,8%
Subscripcions vigents - nombre	217	246	13,4%
Import facturat per subscripcions (€)	188.259	191.991	2%
<b>Telefonia (nombre)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variació</b>
Conferències	108	16	-85,2%
Trucades (inclou externes i internes)	77.798	41.687	-44%
<b>Senyalètica (nombre)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variació</b>
Senyals modificades o noves	1.338	1.676	25,3%
Treballs de senyalització	291	150	-48,5%
<b>Traslats, remodelacions d'espais i mobiliari (nombre)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variació</b>
Cessió de mobiliari	3	1	-66,7%
Projectes de remodelació	80	61	-23,8%
Persones traslladades	329	1.173	256,5%
<b>Reciclatge i recollida selectiva (kg)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>variació</b>
Paper i cartó	141.453,50	62.175,00	-56%
nivell I	120.238	55.477	-53,9%
nivell II (paper confidencial)	21.216	6.698	-68,4%
Plàstics i envasos	24.530	10.673	-56,5%
Piles	647	30	-95,4%
Roba usada	91.990	78.663	-14,5%
CD i DVD	52	60	16,5%
Ferralla, draps, plàstics, hidrocarburs, coles, resines i segelladors i altres contaminants	55.606	58.320	4,88%
<b>Reciclatge i recollida selectiva (L)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variació</b>
Anticongelants, olis, benzina bruta, aigua contaminada, hidrocarburs	2.730	2.971	8%
<b>Reciclatge i recollida selectiva (unitats)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variació</b>
Filtres oli, filtres aire, aerosols i dipòsits de tinta líquida	759	138	450%
Bateries d'automòbil	92	31	-66,3%
Pneumàtics	50	18	-64%
<b>Recollida municipal en Recinte Mundet (Ed. Serradell Trabal i Pavelló Nord) (aixecades)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variació</b>
Envasos reciclables	252	308	22,2%
Matèria orgànica	656	192	-70,7%
Rebuig	779	352	-54,8%
<b>Neteja recintes / edificis (m2)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variació</b>
Total superfície - Sant Miquel del Fai	1.620	1.620	0%
<b>Subministraments continus – nombre de pòlisses en servei</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variació</b>
Energia elèctrica	109	110	0,9%
Aigua	160	162	0,6%
Gas	18	17	6,3%
Instal·lacions solars fotovoltaïques en funcionament (generadores energia)	7	5	-28,6%
<b>Impacte ambiental en publicacions pròpies</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variació</b>
Nombre de motxilles ecològiques	131	76	-42%
Número d'exemplars	16.160	5.480	-66%
Mitjana d'exemplars per motxilla	123	72	-41%
Total de la massa publicacions impreses (g)	6.046.081	2.478.079	-59%
Petjada de carboni (g CO2 eq.)	3.044.645	961.852	-68%
Estalvi en generació de residus (g)	100.929	42.039	-58%
Estalvi aigua (L)	145.685	43.410	-70%

# ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS

Suport d'informació bibliogràfica	2019	2020	variació
Estalvi energètic (kW/h)	163.883	48.866	-70%
Estalvi matèries primeres (g)	2.447.272	755.360	-69%

## Mitjans

Subdirecció de Logística, a través de les 32 unitats organitzatives en que està estructurada.

## Recursos humans

L'activitat i projectes s'han dut a terme gràcies a la col·laboració dels 219 treballadors/res adscrits/tes a la

Lloc treball	Distribució per sexe				Total	% respecte total plantilla
	homes	%	dones	%		
Administratiu/va	5	63%	3	38%	8	3,65%
Ajudant/a serveis	4	100%			4	1,83%
Assistent/a d'aules	1	100%			1	0,46%
Auxiliar administratiu/va	9	38%	15	63%	24	10,96%
Auxiliar de suport	23	46%	27	54%	50	22,83%
Cap d'oficina			1	100%	1	0,46%
Cap secció	2	100%			2	0,91%
Cap unitat	20	77%	6	23%	26	11,87%
Encarregat/ada reproducció gràfica	1	100%			1	0,46%
Oficial /a telefonista-recepcionista			7	100%	7	3,20%
Oficial/a conductor/a vehicles	5	83%	1	17%	6	2,74%
Oficial/a conductor/a serv. logístics	7	100%			7	3,20%
Oficial/a de magatzem	6	100%			6	2,74%
Oficial/a manteniment de vehicles	3	100%			3	1,37%
Oficial/a esp. manteniment de vehicles	1	100%			1	0,46%
Oficial/a especial magatzem	1	100%			1	0,46%
Oficial/a especial reproducció gràfica	9	100%			9	4,11%
Oficial/a reproducció gràfica	2	67%	1	33%	3	1,37%
Oficial/a serveis	1	100%		0%	1	0,46%
Operari /ària de serveis logístics	7	64%	4	36%	11	5,02%
Operari/ària serveis-neteja	6	86%	1	14%	7	3,20%
Resp. suport proces. tranv.	1	100%			1	0,46%
Responsable de projectes i coord.	1	100%			1	0,46%
Responsable de sub. continuus			1	100%	1	0,46%
Subdirector/a	1	100%			1	0,46%
Supervisor/a subalterns carteria	2	50%	2	50%	4	1,83%
Tèc. aux. biblioteconomia i doc.	1	100%		0%	1	0,46%
Tèc. mitjà/ana gestió			2	100%	2	0,91%
Tèc. organitz. i processos gestió niv1	1	100%			1	0,46%
Tèc. organitz i processos gestió n2			2	100%	2	0,91%
Tècnic/a assessor/a	1	100%			1	0,46%
Tècnic/a auxiliar audiovisuals	5	100%			5	2,28%
Tècnic/a sup. dret esp. dret local	1	100%			1	0,46%
Xòfer/a	18	95%	1	5%	19	8,68%
<b>Total plantilla</b>	<b>145</b>	<b>66%</b>	<b>74</b>	<b>34%</b>	<b>219</b>	

Lloc treball	Distribució per sexe				Total	% respecte total plantilla
	homes	%	dones	%		
Comandament	23	10,5%	7	3,2%	30	13,70%
Tècnic/a	9	4,1%	4	1,8%	13	5,94%
Responsable, encarregat/ada, supervisor/a	5	2,3%	3	1,4%	8	3,65%
Lloc base oficis	71	32,4%	15	6,8%	86	39,27%
Lloc base administració	37	16,9%	45	20,5%	82	37,44%

Equipament	2019	2020	Variació
Vehicles de representació			
Vehicles propis	10	11	10%
Vehicles de rènting	14	6	-45,5%

# ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS

Equipament	2019	2020	Variació
Vehicles a disposició del personal			
Vehicles propis	88	85	-3,4%
Vehicles de renting	4	4	0%
Motos	7	8	14,3%

## Subdirecció d'Edificació

La Subdirecció d'Edificació s'ocupa de la conservació i millora del patrimoni d'ús públic de la Diputació de Barcelona, des de la rehabilitació integral dels edificis fins

al manteniment ordinari, sent també responsable de la redacció i implantació dels plans d'autoprotecció com de la legalització de tots els centres de treball i el manteniment dels recintes de la Diputació de Barcelona.

### Mitjans

#### Recursos Humans

Lloc de treball	Dones		Homes	
	Nombre	%	Nombre	%
Subdirector/a	0	0,00	1	100,00
Cap de Servei/Cap d'Oficina	1	33,33	2	66,66
Cap de Secció	2	50,00	2	50,00
Cap de Departament	0	0,00	1	100,00
Cap d'Unitat	3	27,27	8	72,73
Tècnic/a assessor/a	0	0,00	2	100,00
Tècnic/a superior	3	60,00	2	40,00
Tècnic/a mitjà/ana	10	53,16	9	46,84
Tècnic/a auxiliar	1	10,00	9	90,00
Administratiu/va	5	83,33	1	16,67
Auxiliar administratiu/va	7	58,33	5	41,67
Oficial especial	8	9,88	73	90,12
Oficial	7	17,50	33	82,50
Ajudant	0	0,00	5	100,00
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>23,50</b>	<b>153</b>	<b>76,50</b>

#### Recursos econòmics

Consignacions inicials (en €):

Prog.	Denominació	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 6	Total programa
17232	Sant Miquel del Fai	0,00	92.055,00	894.820,00	986.875,00
93310	Projectes, obres i manteniment edificis corporatius	9.614.454,70	3.949.951,00	6.441.990,00	20.006.395,70
93312	Gestió del Recinte Mundet	215.081,90	166.148,00	0,00	381.229,90
93313	Gestió del Recinte Maternitat	160.318,40	73.287,00	0,00	233.605,40
93314	Gestió del Recinte Torribera	278.854,50	133.569,00	0,00	412.423,50
<b>Total</b>		<b>10.268.709,50</b>	<b>4.415.010,00</b>	<b>7.336.810,00</b>	<b>22.020.529,50</b>

Consignacions definitives (en €):

Prog.	Denominació	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 6	Total programa
17232	Sant Miquel del Fai	0,00	92.055,00	968.354,84	1.060.409,84
93310	Projectes, obres i manteniment edificis corporatius	9.199.944,30	4.289.876,65	9.332.196,37	22.822.017,32
93312	Gestió del Recinte Mundet	215.081,90	182.185,41	0,00	397.267,31
93313	Gestió del Recinte Maternitat	160.318,40	93.994,87	0,00	254.313,27
93314	Gestió del Recinte Torribera	278.854,50	152.620,40	0,00	431.474,90
<b>Total</b>		<b>9.854.199,10</b>	<b>4.810.732,33</b>	<b>10.300.551,21</b>	<b>24.965.482,64</b>

Un dels principals objectius assolits en aquest any 2020 ha estat la gestió del projecte de reforma i adequació de l'edifici 12 del recinte Escola Industrial com a centre de recerca que ha avançat fins a la fase de redacció del projecte bàsic.

#### Tasca efectuada

##### Secció Administrativa

La Secció Administrativa supervisa i coordina les tasques que desenvolupen les Unitats que té adscrites, dona suport jurídic als diferents serveis i seccions de la Subdirecció d'Edificació. A més s'encarrega de la resolució i interposició de recursos administratius i dels expedients de