



Diputació  
Barcelona

# Memòria

# 2022





**MEMÒRIA**  
**2022**

## Capítol II

---

# ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS



# ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS

## Administració de recursos humans

- Expedients de compatibilitats gestionats: 98 (dones: 54 % - homes: 46 %)
- Expedients de grau consolidat per ocupació: 81 (dones: 80 % - homes: 20 %)
- Expedients de situacions administratives: 50 (dones: 58 % - homes: 42 %)
- Expedients relacionats amb la conciliació familiar: 719 (dones: 74 % - homes: 26 %)
- Expedients d'ajuts a personal amb persones amb discapacitat a càrrec: 219 ajuts (dones: 67 % - homes: 33 %)
- Expedients d'absències sense justificar: 10 (14 empleats afectats; dones: 43 % - homes: 57 %)
- Expedients de gestió d'incapacitat temporal: 47 (47 empleats afectats; dones: 43 % - homes: 57 %)
- Expedients de descompte de retribucions per haver exercit el dret de vaga: 6 (87 empleats afectats; dones: 85 % - homes: 15%)
- Expedients de permisos per matrimoni o unió de fet: 44 (dones: 57 % - homes: 43 %)
- Factor mensual de productivitat: 4.177 empleats/ades (5.280.833,08 €)
- Factor anual de productivitat: 3.565 empleats/ades amb un total de 6.652.814,22 €
- Nòmimes abonades: 55.162 (dones: 59 % - homes: 41 %)
- Beques abonades: 351 (dones: 57 % - homes: 43 %)
- Bestretes autoritzades: 397 (dones: 59 % - homes: 41 %)
- Import de bestretes abonades: 1.660.121,45 €
- Import de bestretes cancel·lades per nòmina: 188.447,71 €
- Expedients de retencions d'havers: 71 (dones: 45 % - homes: 55 %)
- Expedients de recuperació de deutes d'empleats: 13 (dones: 38 % - homes: 62 %)
- Expedients de jubilacions tramitats: 81 (dones: 57 % - homes: 43 %)
- Moviments en matèria d'afiliació: 11.469 (dones: 63 % - homes: 37 %)
- Moviments en matèria d'incapacitat temporal: 10.564 (dones: 68 % - homes: 32 %)
- Prestacions d'atur gestionades: 5.205 (dones: 63 % - homes: 37 %)
- Import de les liquidacions i quotes a la Seguretat Social dels darrers 11 mesos: 40.982.429,43 €
- Expedients de prestacions d'incapacitat no deduïdes: 2 (11.056,66 €)
- Expedients de devolució de quotes: 4 (total recuperat: 8.124,99 €)
- Espai personal: nous tràmits incorporats (4)
- Sol·licituds realitzades (2.289.157 - increment del 328 %)

## Negociació col·lectiva

- Acords de la Mesa General de Negociació: 5

## Direcció de Serveis d'Edificació i Logística

### Definició i objectius

La Direcció de Serveis d'Edificació i Logística, depenent de l'Àrea de RRHH, Hisenda i Serveis Interns, com a unitat prestadora de serveis interns té com a objectius:

- Coordinar les dues Subdireccions que té adscrites, de Logística i d'Edificació, per garantir les activitats de suport, manteniment d'edificis i recintes i organització de tots els serveis corporatius
- Garantir la gestió dels recursos centrals materials de la corporació
- Planificar i determinar les línies estratègiques d'actuació en la prestació de serveis interns
- Contribuir a una gestió sostenible, eficient i responsable dels recursos
- Mantenir en òptimes condicions de conservació, funcionalitat i seguretat el patrimoni d'ús públic

## Subdirecció de Logística

La Subdirecció de Logística (SDL) és una unitat orgànica adscrita a la Direcció de Serveis d'Edificació i Logística. Intervé en àmbits diversos, per tal de donar suport a la resta de serveis de la corporació i als seus organismes autònoms mitjançant els recursos humans, econòmics i materials que se li assignen en pressupost.

La missió de la Subdirecció de Logística és proveir serveis logístics integrals amb qualitat a les diferents unitats organitzatives de la Diputació de Barcelona, incloent el seu sector públic i les parts interessades que fan ús del patrimoni corporatiu.

La Subdirecció de Logística, per assolir el seu propòsit (Logística sostenible i de qualitat per aconseguir una societat millor), ha definit com a línies estratègiques:

- LE1. Impulsar el nou propòsit i consecució de l'Agenda 2030 com a element diferenciador i visualitzador de la Subdirecció dins la Diba.
- LE2. Transformar, en base al model EFQM, millorar i racionalitzar els processos de gestió de la Subdirecció amb eines innovadores.
- LE3. Adaptar la cartera de productes de la Subdirecció a través d'un model relacional i de les noves tecnologies

### Tasca efectuada

Suport a l'activitat per fer front a la pandèmia (COVID-19)

Serveis realitzats als serveis interns. Distribució d'equipament d'oficina als domicilis de les empleades i empleats: treball en remot	2021	2022	Variació
Sol·licituds tramitades (lliuraments i recollides)	477	1.760	268,97%
Articles lliurats o recollits:	722	2.862	296,40%
Cadires	181	217	19,89%
Reposapeus	62	49	-20,97%
Pantalles ordinador	86	338	293,02%
CPU (es van retirar amb el lliurament de portàtils)	0	473	
Teclats	32	12	-62,50%
Ratolins	29	17	-41,38%
Ordinadors sencers	206	505	145,15%

## ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS

Serveis realitzats als serveis interns. Distribució d'equipament d'oficina als domicilis de les empleades i empleats: treball en remot	2021	2022	Variació
Webcams	35	11	-68,57%
Adaptadors WiFi	91	73	-19,78%
Packs a domicili (Pantalla, ratolí , teclat i auriculars) (*)	0	1.167	
Temps destinat pel personal per preparar el material (hores) (**)	2.404	120	-95,01%
Km recorreguts	14.704	26.500	80,22%
Reposició de cadires als llocs de treball			
Cadires lliurades	691	0	-100%

Només es va fer puntualment una vegada per omplir les que es van portar de les oficines

(\*) Els Packs a domicili es van començar a lliurar a partir de 2022

(\*\*) Ja no es preparen equips als llocs de treball. Malgrat que l'indicador no és del tot comparable, sí que s'ha valorat la preparació dels equips al magatzem.

Serveis realitzats als serveis interns i ens participats. Distribució d'Equips de protecció individual i elements de protecció física	2021	2022	Variació
Cost material: EPI, Transport i elements de seguretat (€): (S'ha destinat un 73,27% (17.752,08€) del pressupost a l'adquisició d'EPI per als serveis essencials i un 26,73% (6.474,81€) a elements de protecció física)			
EPI pels serveis essencials (import)	453.405,90 €	17.752,08 €	-96,08%
Elements de protecció física (import)	26.522,43 €	6.474,81 €	-75,59%
Pressupost total	479.928,33 €	24.226,89 €	-94,95%
Equips de protecció (EPI) (unitats lliurades)	656.843	331.278	-49,57%
Bata d'un sol ús	0	32	
Casquet d'un sol ús	0	2	
Guants (unitats)	62.400	23.100	-62,98%
Mascareta FFP2/KN95	276.418	115.633	-58,17%
Mascareta quirúrgica	317.930	192.309	-39,51%
Pantalla facial	95	2	-97,89%
Peücs d'un sol ús	0	200	
Elements de protecció física (unitats lliurades)	10.806	4.494	-58,42%
Ampolla 1 l amb polvoritzador	4	10	150%
Cartells diversos (11 models)	900	50	-94,44%
Gel hidroalcohòlic (litres)	2.374	856,5	-63,92%
Granota protecció d'un sol ús	0	2	
Líquid viricida (litres)	602	230	-61,79%
Paperera amb tapa i pedal	0	2	
TensabARRIER	0	20	
Termòmetre làser digital per a front	0	3	
Tovallotes desinfectants per a mans	6.880	3.320	-51,74%

Serveis realitzats als ajuntaments i ens locals. Distribució d'Equips de protecció individual i elements de protecció als municipis i altres ens de la província	2021	2022	Variació
Nombre de Municipis	310	264	-14,84%
Cost material: EPI, Transport i elements de seguretat (€) (El 100% del pressupost s'ha destinat al transport del material)	2.201.933,70 €	2.201.933,70 €	0%
Unitats lliurades (equips de protecció (EPI) i elements de protecció física)	6.830.654	2.645.000	-61,28%
Volum total del material			
Palets de material	398	79	-80,15%
Volum total del material (m3)	597	118,5	-80,15%
Kilòmetres recorreguts	23.411	10.800	-53,87%

## ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS

<b>Serveis realitzats als ajuntaments i ens locals.</b>			
<b>Distribució d'Equips de protecció individual i elements de protecció als municipis i altres ens de la província</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Variació</b>
Destinacions	1.102	528	-52,09%
Dades mitjanes per tramesa			
Recursos emprats (personal)	47	83	76,60%
Recursos emprats (vehicles)	39	80	105,13%
Kilòmetres recorreguts	5.853	5.400	-7,74%
Equips de protecció (EPI)	6.688.550	2.645.000	-60,45%
Mascaretes quirúrgiques	2.775.400	2.645.000	-4,70%

<b>Suport Logístic (nombre)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Variació</b>
Comandes treballs d'impremta	945	1.314	39,0%
Enquadernacions impremta	6.739	3.871	-42,6%
Impressions en centre b/n i color	1.096.559	985.053	-10,2%

<b>Servei de carteria - trameses postals (nombre)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Variació</b>
Cartes ordinàries	13.808	16.927	22,6%
Cartes urgents	0	2	100,0%
Paquet nacional i internacional	542	186	-65,7%
Total serveis missatgeria amb recursos propis	180	249	38,3%
Total serveis missatgeria empresa externa	1.336	1.206	-9,7%

<b>Sales de reunions</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Variació</b>
Nombre de sales disponibles	43	42	0,0%
Nombre d'usuaris	11.717	40.337	244,3%
Ocupació en horari matí	4,7%	12%	153,0%
Ocupació en horari tarda	2,3%	4,8%	111,4%
Nombre d'hores d'ús	4.025	9.655	139,9%

<b>Vending – hàbits saludables (*)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Variació</b>
Unitats subministrades	78.880	18.082	-77,1%
Unitats saludables	34.934	8.235	-76,4%
Rati unitats saludables respecte el total	44,29%	45,54%	2,8%

(\*) Durant el 2022, per motius aliens a la corporació, es va aturar el subministrament de productes sòlids i líquids i només es van mantenir en funcionament les màquines de les sales de descans, fins exhaurir existències i amb subministrament mínim d'aigua i no es disposa de dades. Les dades reals corresponen a les facilitades per la nova empresa a partir del mes octubre de 2022

<b>Vehicles i taller</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Variació</b>
Lloguer d'autocars	15	59	293,3%
Motoristes – quilòmetres	866	1.422	64,2%
Motoristes – serveis (destins)	932	0	-100%
Motoristes – sortides	654	30	-95,4%
Vehicles – reparacions	1.020	1.122	10%
Vehicles – servei de renta cotxes	2.640	3.638	37,8%
Serveis vehicles de representació (VAC)	3.239	4.658	43,8%
Quilòmetres vehicles de representació (VAC)	273.016	259.387	-5%
Vehicles a disposició del personal (VSC) – usuaris/àries	250	450	80%



## ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS

<b>Vehicles i taller</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Variació</b>
Homes	61%	54%	-11,5%
Dones	39%	46%	17,9%
Serveis vehicles a disposició del personal (VSC) – serveis	2.078	7.893	150%
Realitzats per homes	71%	59%	-16,9%
Realitzats per dones	29%	41%	41,4%
Quilòmetres vehicles a disposició del personal (VSC)	340.246	524.921	54,3%

<b>Suport d'informació bibliogràfica</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Variació</b>
Altes col·lecció bibliogràfica	161	306	90,1%
Cerca - nombre serveis prestats	6.735	6.427	-4,6%
Difusió - nombre serveis prestats	21.857	21.841	-0,1%
Préstec - nombre serveis prestats	630	804	27,6%
Usuaris – nombre	2.625	2.661	1,4%
Subscripcions vigents - nombre	251	248	-1,2%
Import facturat per subscripcions (€)	189.050	250.376	32,4%

<b>Telefonia (nombre)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Variació</b>
Trucades (inclou externes i internes)	42.323	69.188	63,5%

<b>Senyalètica (nombre)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Variació</b>
Senyals modificades o noves	2.969	2.552	-14%
Treballs de senyalització	429	30	-93%

<b>Traslats, remodelacions d'espais i mobiliari (nombre)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Variació</b>
Projectes de remodelació	61	83	36,1%
Persones traslladades	554	1.608	190,3%

<b>Reciclatge i recollida selectiva (kg) (*)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Variació</b>
Paper i cartó	71.308	81.804	14,7%
nivell I	64.265	71.360	11%
nivell II (paper confidencial)	7.043	10.444	48,3%
Plàstics i envasos	8.169	3.034	-62,9%
Piles	245	335	36,7%
Roba usada	80.216	69.682	-13,1%
Ferralla, draps, plàstics, coles, resines, filtres aire, selladors i altres contaminants	30.130	36.453	20,99%

(\*) Dades de 4r. tr son estimades, pendent dades empresa proveïdora serveis

<b>Reciclatge i recollida selectiva (L)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Variació</b>
Anticongelants, olis, benzina bruta, aigua contaminada i hidrocarburs	6.124	1.488	-75,70%

<b>Reciclatge i recollida selectiva (unitats)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Variació</b>
Aerosols i dipòsits de tinta líquida	57	57	0%
Bateries d'automòbil	92	31	-66,3%
Pneumàtics	264	184	-30,3%

## ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS

Recollida municipal en Recinte Mundet (Ed. Serradell Trbal i Pavelló Nord) (aixecades) (*)	2021	2022	Variació
Envasos reciclables	243	239	-1,6%
Matèria orgànica	389	235	-39,6%
Rebuig	608	543	-10,7%

(\*) Dades de 4r. tr son estimades, pendent dades Ajuntament BCN

Neteja recintes / edificis (m2)	2021	2022	Variació
Total superfície - Sant Miquel del Fai	1.620	1.620	0%

Subministraments continus - nombre de pòlisses en servei	2021	2022	Variació
Energia elèctrica	116	117	0,9%
Aigua	164	164	0%
Gas	17	17	0%
Instal·lacions solars fotovoltaïques en funcionament (generadores energia)	11	11	0%

Impacte ambiental en publicacions pròpies	2021	2022	Variació
Nombre de motxilles ecològiques	112	108	-3,6%
Número d'exemplars	8.068	4.351	-46,1%
Mitjana d'exemplars per motxilla	72	41	-43,1%
Total de la massa publicacions impreses (g)	2.595.397	1.606.645	-38,1%
Petjada de carboni (g CO2 eq.)	1.033.899	669.955	-35,2%
Estalvi en generació de residus (g)	46.796	64.174	37,1%
Estalvi aigua (L)	48.224	29.827	-38,1%
Estalvi energètic (kW/h)	14.755	8.501	-42,4%
Estalvi matèries primeres (g)	819.881	12.222	-98,5%

### Mitjans

#### Recursos humans

L'activitat i projectes s'han dut a terme gràcies a la col·laboració dels 211 treballadors/res adscrits/tes a la Subdirecció

de Logística, a través de les 31 unitats organitzatives en què està estructurada.

Lloc treball	Distribució per sexe				Total	% respecte total plantilla
	homes	%	dones	%		
Administratiu/va	3	43	4	57	7	3,17
Ajudant/a serveis	6	100	-	0	6	2,71
Assistent/a d'aules	1	100	-	0	1	0,45
Auxiliar administratiu/va	5	22	18	78	23	10,41
Auxiliar de suport	18	44	23	56	41	18,55
Auxiliar d'informàtica	-	0	1	-	1	0,45
Bibliotecari/ària servei	1	100	-	0	1	0,45
Cap d'Oficina	-	0	2	100	2	0,90
Cap Secció	2	67	1	33	3	1,36
Cap Unitat	18	67	9	33	27	12,22
Encarregat/ada reproducció gràfica	1	100	-	0	1	0,45
Oficial /a telefonista-recepcionista	-	0	7	100	7	3,17
Oficial/a cond. vehicles p.m.-a extingir	6	86	1	14	7	3,17
Oficial/a conductor/a serveis logístics	6	100	-	0	6	2,71
Oficial/a de magatzem	10	100	-	0	10	4,52

## ÀREA DE RECURSOS HUMANS, HISENDA I SERVEIS INTERNS

Lloc treball	Distribució per sexe				Total	% respecte total plantilla
	homes	%	dones	%		
Oficial/a de manteniment de vehicles	4	100	0	0	4	1,81
Oficial/a esp. de manteniment de vehicles	2	100	0	0	2	0,90
Oficial/a especial magatzem	1	100	0	0	1	0,45
Oficial/a especial reproducció gràfica	7	100	0	0	7	3,17
Oficial/a reproducció gràfica	3	60	2	40	5	2,26
Oficial/a serveis	1	100	0	0	1	0,45
Operari /ària de serveis logístics	7	70	3	30	10	4,52
Operari/ària serveis-neteja	6	86	1	14	7	3,17
Resp. suport proces. tranv. gestió inter	1	100	0	0	1	0,45
Responsable de projectes i coordinació	1	100	0	0	1	0,45
Subdirector/a	1	100	0	0	1	0,45
Supervisor/a subalterns carteria	2	50	2	50	4	1,81
Tèc. aux. biblioteconomia i documentació	1	100	0	0	1	0,45
Tèc. de Gestió de Publicacions-niv.2		0	1	100	1	0,45
Tèc. mitjà/ana gestió		0	3	100	3	1,36
Tèc. organitz. i processos gestió niv.1	1	100	0	0	1	0,45
Tèc.organització i processos gestió n.2		0	2	100	2	0,90
Tècnic/a auxiliar audiovisuals		0	5	100	5	2,26
Tècnic/a gestió contractació n.2		0	2	100	2	0,90
Tècnic/a sup. dret especiali. dret local	1	100	0	0	1	0,45
Xòfer/a	17	94	1	6	18	8,14
<b>Total plantilla</b>	<b>133</b>		<b>88</b>		<b>221</b>	

Lloc treball	Distribució per sexe				Total	% respecte total plantilla
	homes	%	dones	%		
Comandament	21	9,5	12	5,4	33	14,93
Tècnic/a	3	1,4	14	6,3	17	7,69
Responsable, encarregat/ada, supervisor/a	5	2,3	2	0,9	7	3,17
Lloc base oficis	77	34,8	15	6,8	92	41,63
Lloc base administració	27	12,2	45	20,4	72	32,58

Equipament	2021	2022	Variació
Vehicles de representació			
Vehicles propis	9	10	11,1%
Vehicles de rènting	10	9	-10,0%
Vehicles a disposició del personal			
Vehicles propis	88	87	-1,1%
Vehicles de rènting	4	1	-75,0%
Motos	5	0	-100,0%

### Subdirecció d'Edificació

de tots els centres de treball i el manteniment dels recintes de la Diputació de Barcelona.

#### Definició i objectius

La Subdirecció d'Edificació s'ocupa de la conservació i millora del patrimoni d'ús públic de la Diputació de Barcelona, des de la rehabilitació integral dels edificis fins al manteniment ordinari, sent també responsable de la redacció i implantació dels plans d'autoprotecció com de la legalització