



Els registres: informació per a la millora de la qualitat

Tipus: [1]

Autor: [Admin](#) [2]

Creació: Publicat per [Admin](#) [2] el 31/07/2015 - 09:48 | Última modificació: 31/07/2015 - 11:48

Etiquetes: Qualitat

El coneixement dels processos prové de la informació disponible.

Els registres són una eina per a la comunicació.

Només s'han de registrar les dades que aportin valor a l'organització.

Cada vegada que s'anota o registra un incident, es produeix un canvi en el seu comportament en pensar en què és el que causa el problema en el seu procés.

De vegades es confonen referències i registres:

- Les referències són informació que existia abans de començar l'activitat.
- Els registres són informació creada a mida que es porta a terme l'activitat.

Per a ampliar la informació consulteu el [blog tècnic sobre qualitat de David Ramos](#) [3]

Categories: Espai del coneixement

Etiquetes: Qualitat

- [4]

URL d'origen: <https://logistica.diba.cat/blogs/2015/07/31/registres-informacio-per-millora-de-qualitat>

Enllaços:

[1] <https://logistica.diba.cat/>

[2] <https://logistica.diba.cat/members/admin>

[3] <http://gestionacalidad.blogspot.com.es/2014/11/registros-informacion-para-la-mejora-de.html#.VHSs0ouG-n0>

[4] <https://logistica.diba.cat/node/62>