



SDL13 Comunicació, context i parts interessades

Tipus: [1]

Autor: [Admin Taller CV](#) [2]

Creació: Publicat per [Admin Taller CV](#) [2] el 08/01/2016 - 15:18 | Última modificació: 30/03/2022 - 08:40

Categories: Procediments

Etiquetes: Estratègia

Etiquetes: Comunicació

[3 adjunts](#) [3]

Revisió: 3

Modificacions

- 29.03.2021 Actualització a la norma ISO 45001:2018 Seguretat i salut en el treball
- 17.05.2018 Redefinició de la majoria d'apartats del procediment per adequar-lo als requisits de les normes de referència en les revisions de 2015. Alta formats " Matriu DAFO" "Matriu d'anàlisi de les parts interessades i requisits per l'organització"
- 26.10.2015 Primera redacció

Objecte i abast

Definir el context de la SDL i la sistemàtica per a la identificació dels elements interns i externs que poden afectar al Sistema de gestió integral (SGI).

Identificar les parts interessades i establir els canals de comunicació entre aquestes i la SDL.

El procediment s'aplica al context de la SDL i la identificació d'aspectes que són avaluable per a la determinació del risc dels processos d'aquesta.

Responsabilitats

Direcció	Identificació dels aspectes que defineixen a l'organització, tant internament com externament, així com de la seva anàlisi i presa de decisions.
Responsable de qualitat	Comunicar a Direcció l'acompliment del sistema de gestió (SGQ, SGA i SST) i de Revisió per la direcció. Identificar els indicadors de gestió ambiental i seguretat i salut en el treball. Identificar i registrar els paràmetres i mètodes de mesurament. Mantenir registres del seguiment i mesurament
Responsables dels sistemes	Gestionar les incidències entre la SDL i les parts interessades. Mantenir informació a la direcció.

Arxiu de Registres

Registre de treball	Responsable	Localització	Temps
RT-SDL13-01 Fluxos de comunicació	Direcció	Carpetes de Registres	actualitzat
RT-SDL13-01 Matriu d'anàlisi de les parts interessades i requisits per l'organització	Cap de Qualitat	Pla estratègic	actualitzat

Documents de referència

- Pla Estratègic de la SDL pel 2022-2025
- [IT-SDL13-01 Gestió comunicacions Outlook](#) [4]
- [Guia dinamitzador comunitats virtual](#) [5]
- SDL17 Gestió, avaluació del risc i oportunitats de negoci
- SDL16 Seguiment i mesura de l'acompliment
- MSG-PI Política integrada SDL
- RT-SDL02-04 Interacció de processos
- RT-SDL02-03 Organigrama
- RT-SDL02-01 Informe de revisió per la direcció
- IT-SDL13-01 Gestió comunicacions Outlook

Documentació externa

- [ISO 45001:2018 Sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo](#) [6]
- [ISO 14001:2015 Gestió sistemes ambientals](#) [7]
- [ISO 9001:2015 Gestió sistemes de qualitat](#) [8]

Definicions

Context: entorn empresarial, també és la combinació de factors interns i externs, i de condicions que poden afectar en l'enfocament d'una organització als seus productes, serveis, inversions i parts interessades.

Context extern: Ambient extern en el qual l'organització busca assolir els seus objectius. Pot incloure l'ambient cultural, social, polític, legal, reglamentari, financer, tecnològic, econòmic, natural, competitiu, bé sigui internacional, nacional, regional o local. Impulsors clau i tendències, relacions amb les parts involucrades.

Context intern: Ambient intern en el qual l'organització busca assolir els seus objectius. Pot incloure govern, estructura organitzacional, polítiques, objectius i estratègies implementades per aconseguir-ho, les capacitats enteses en termes de recursos i coneixement, sistemes d'informació i processos per a la presa de decisions, relació amb les parts involucrades internes, cultura organitzacional

Factors interns: la cultura organitzacional, productes i serveis, estructura organitzativa, rols i responsabilitats; les polítiques i objectius, i les estratègies per assolir-los, instal·lacions, béns, equips i tecnologia, capacitats, enteses en termes de recursos i el coneixement (per exemple, pressupost, temps, persones, processos, sistemes i tecnologies) sistemes d'informació, fluxos d'informació i els processos de presa de decisions (formals i informals) les normes, directrius i models adoptats per l'organització, entre d'altres.

Factors externs: legislació, polítiques governamentals, factors específics del sector, finançament, client o usuari controladors, tecnologia, les actituds del consumidor i opinions, entre d'altres

Part interessada: Persona o organització que pot afectar, veure afectada o percebre a si mateixa com afectada per una decisió o una activitat.

Redactat per: Subsecció de Qualitat i Processos	Revisat per: Subsecció de Qualitat i Processos	Aprovat per: Subdirecció de Logística
Data: 26.10.2015	Data: 30.03.2022	Data: 30.03.2022



[SDL13 Context, parts interessades i requisits per l'organització](#) (569.38 KB)

[9]



[rt-sdl13-01fluxoscomunicacio.xls \(56 KB\)](#)

[10]



[rt-sdl13-02_parts_interessades.xlsx \(204.52 KB\)](#)

[11]

Categories: Procediments

Etiquetes: Estratègia

Etiquetes: Comunicació

- [12]

URL d'origen: <https://logistica.diba.cat/documents/sdl13-comunicacio-context-parts-interessades>

Enllaços:

[1] <https://logistica.diba.cat/>

[2] <https://logistica.diba.cat/members/admin>

[3] <https://logistica.diba.cat/documents/sdl13-comunicacio-context-parts-interessades>

[4] <https://logistica.diba.cat/documents/it-sdl13-01-gestio-comunicacions-outlook-2010>

[5] <https://logistica.diba.cat/documents/guia-dinamitzador-comunitats>

[6] <https://logistica.diba.cat/documents/iso-450012018-sistemas-de-gestion-de-seguridad-y-salud-trabajo>

[7] <https://logistica.diba.cat/documents/iso-140012015>

[8] <https://logistica.diba.cat/documents/iso-90012015>

[9] https://logistica.diba.cat/sites/logistica.diba.cat/files/sdl13_contexpartsinteressades_rev3.docx

[10] <https://logistica.diba.cat/sites/logistica.diba.cat/files/rt-sdl13-01fluxoscomunicacio.xls>

[11] https://logistica.diba.cat/sites/logistica.diba.cat/files/rt-sdl13-02_parts_interessades.xlsx

[12] <https://logistica.diba.cat/node/609>