

Jornada de Bones Pràctiques "L'excel·lència, peça clau en els serveis"

Tipus: [1]

Autor: [Solanes Segura, Antonio M.](#) [2]

Creació: Publicat per [Antonio M. Solanes Segura](#) [2] el 12/07/2016 - 17:33 | Última modificació: 11/04/2018 - 10:37

Etiquetes: EFQM

Aprenent dels millors!!!

Hem assistit en data 12 de juliol de 2016 a una jornada organitzada conjuntament pel Club Excel·lència en Gestió, Bureau Veritas i el Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya que s'ha realitzat en la seu del Col·legi. Aquesta sessió estava dedicada a donar a conèixer el model EFQM d'Excel·lència com a una eina clau per millorar la competitivitat, la sostenibilitat, l'eficiència i la innovació de les organitzacions.

Aquest any s'ha pretès fer un focus especial en els **serveis**. S'ha aprofitat l'experiència de tres organitzacions: la mateixa Diputació de Barcelona - Servei del BOP i altres publicacions oficials-, Parc d'Atraccions Tibidabo i Grup Eulen.

Hem pogut visualitzar de forma pràctica les diferents etapes per a l'engegada i obtenir el corresponent reconeixement.

Per a més informació www.clubexcelencia.org [3]



[4]

EFQM.jpg

Etiquetes: EFQM

Disposició: mostra en 2 columnes | [3 columnes](#) [5] | [4 columnes](#) [6]





EFQM.jpg

[4]

- [7]

URL d'origen: <https://logistica.diba.cat/gallery/jornada-de-bones-practiques-lexcel-lencia-peca-clau-serveis>

Enllaços:

[1] <https://logistica.diba.cat/>

[2] <https://logistica.diba.cat/members/solanessa>

[3] <http://www.clubexcelencia.org>

[4] <https://logistica.diba.cat/sites/logistica.diba.cat/files/EFQM.jpg>

[5] <https://logistica.diba.cat/node/gallery?columns=3>

[6] <https://logistica.diba.cat/node/gallery?columns=4>

[7] <https://logistica.diba.cat/node/786>