

## Jornada de Bones Pràctiques "L'excel·lència, peça clau en els serveis"

Tipus: [1]

Autor: Membre inactiu

Creació: Publicat per Membre inactiu el 12/07/2016 - 17:33 | Última modificació: 11/04/2018 - 10:37

**Etiquetes:** EFQM

Aprenent dels millors!!!

Hem assistit en data 12 de juliol de 2016 a una jornada organitzada conjuntament pel Club Excel·lència en Gestió, Bureau Veritas i el Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya que s'ha realitzat en la seu del Col·legi. Aquesta sessió estava dedicada a donar a conèixer el model EFQM d'Excel·lència com a una eina clau per millorar la competitivitat, la sostenibilitat, l'eficiència i la innovació de les organitzacions.

Aquest any s'ha pretès fer un focus especial en els **serveis**. S'ha aprofitat l'experiència de tres organitzacions: la mateixa Diputació de Barcelona - Servei del BOP i altres publicacions oficials-, Parc d'Atraccions Tibidabo i Grup Eulen.

Hem pogut visualitzar de forma pràctica les diferents etapes per a l'engegada i obtenir el corresponent reconeixement.

Per a més informació [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org) [2]



[3]

EFQM.jpg

**Etiquetes:** EFQM

**Disposició:** mostra en 2 columnes | [3 columnes](#) [4] | [4 columnes](#) [5]



[3]



EFQM.jpg

- [6]

**URL d'origen:** <https://logistica.diba.cat/gallery/jornada-de-bones-practiques-lexcel-lencia-peca-clau-serveis>

**Enllaços:**

[1] <https://logistica.diba.cat/>

[2] <http://www.clubexcelencia.org>

[3] <https://logistica.diba.cat/sites/logistica.diba.cat/files/EFQM.jpg>

[4] <https://logistica.diba.cat/node/gallery?columns=3>

[5] <https://logistica.diba.cat/node/gallery?columns=4>

[6] <https://logistica.diba.cat/node/786>