



Jornada de Bones Pràctiques "L'excel·lència, peça clau en els serveis"

Tipus: [1]

Autor: [Solanes Segura, Antonio M.](#) [2]

Creació: Publicat per [Antonio M. Solanes Segura](#) [2] el 12/07/2016 - 17:33 | Última modificació: 11/04/2018 - 10:37

Etiquetes: EFQM

Aprenent dels millors!!!

Hem assistit en data 12 de juliol de 2016 a una jornada organitzada conjuntament pel Club Excel·lència en Gestió, Bureau Veritas i el Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya que s'ha realitzat en la seu del Col·legi. Aquesta sessió estava dedicada a donar a conèixer el model EFQM d'Excel·lència com a una eina clau per millorar la competitivitat, la sostenibilitat, l'eficiència i la innovació de les organitzacions.

Aquest any s'ha pretès fer un focus especial en els **serveis**. S'ha aprofitat l'experiència de tres organitzacions: la mateixa Diputació de Barcelona - Servei del BOP i altres publicacions oficials-, Parc d'Atraccions Tibidabo i Grup Eulen.

Hem pogut visualitzar de forma pràctica les diferents etapes per a l'engegada i obtenir el corresponent reconeixement.

Per a més informació www.clubexcelencia.org [3]



[4]

EFQM.jpg

Etiquetes: EFQM

Disposició: mostra en [2 columnes](#) [5] | **3 columnes** | [4 columnes](#) [6]



[4]

EFQM.jpg

• [7]



URL d'origen: <https://logistica.diba.cat/gallery/jornada-de-bones-practiques-lexcel-lencia-peca-clau-serveis>

Enllaços:

- [1] <https://logistica.diba.cat/>
- [2] <https://logistica.diba.cat/members/solanessa>
- [3] <http://www.clubexcelencia.org>
- [4] <https://logistica.diba.cat/sites/logistica.diba.cat/files/EFQM.jpg>
- [5] <https://logistica.diba.cat/node/gallery?columns=2>
- [6] <https://logistica.diba.cat/node/gallery?columns=4>
- [7] <https://logistica.diba.cat/node/786>