

Gestió Administrativa	◆ 72%
Suport d'informació bibliogràfica i documental	● 100%
Compres i Magatzem	◆ 74%
Gestió d'Espais	● 100%
Magatzem i espais (PDL)	▲ 88%
Parc Mòbil	● 100%
Reproducció Gràfica	▲ 93%
Gestió i Comptabilitat Energètica	● 100%
Gestió de Recintes	▲ 94%
Grau de compliment compromisos	▲ 91%

Gestió Administrativa

Temps de resposta en tramitació factures (dies)	10	12	▲ 87%
Temps de resposta en tramitació peticions personal (dies)	3	4,1	◆ 74%
Seguiment tramitació expedients mitjançant verificació de compliment (dies)	7	5	● 100%
Controlar l'execució pressupostària (85%) (excepte capítol I)	85,0	22,00	◆ 26%

Suport d'informació bibliogràfica i documental

Grau de resposta a sol·licituds (%)	100	100	● 100%
Compliment temps resposta peticions tram 1 (%)	80	100	● 100%
Grau d'actualització col·lecció bibliogràfica (%)	>0	126,0	● 100%

Compres i Magatzem

Temps de resposta en lliurar els articles (termini màxim dies)	72	98	◆ 74%
--	----	----	-------

Gestió d'Espais

Temps de resposta en complements mobiliari en estoc (dies)	4	1	● 100%
Temps de resposta en complements mobiliari sota comanda (dies)	15	0	● 100%
Temps de resposta en mobiliari en estoc (dies)	4	2,48	● 100%
% projectes remodelació executats en termini acordat	90	98	● 100%

Magatzem i espais (PDL)

% Acompliment temps de resposta	90	91	● 100%
% Acompliment accions de manteniment d'espais, sistemes d'emmagatzematge i materials	100	75	◆ 75%

Parc Mòbil

Temps de resposta del servei de taller en dependències del Parc Mòbil (dies)	3	1,5	● 100%
Temps de resposta del servei de tallers aliens (xapa i/o pintura) (dies)	8	4,7	● 100%
Nombre d'incidències enregistrades en el servei de VSC (<6 al trim)	24	4	● 100%
Grau d'ambientalització de la flota (%)	70	91	● 100%

Reproducció Gràfica

Temps de resposta (dies)	5	4	● 100%
Percentatge de reducció del consum de primeres matèries per comanda en el procés de producció respecte l'any anterior	12,0	10,4	▲ 87%

Gestió i Comptabilitat Energètica

Temps de resposta tramitació altes/baixes/canvis titularitat (dies)	6	3	● 100%
Temps de resposta tramesa sol·licituds d'informació (dies)	4	2	● 100%

Gestió de Recintes

% de resposta formulació de la sol·licitud de Senyalística (dies)	100	100	● 100%
Temps de resposta a la formulació de suggeriments i/o reclamacions fins resposta (processos propis) (dies)	5	0	● 100%
Temps de resposta per derivar i seguiment de suggeriments/reclamacions (processos externs) (dies)	2	0	● 100%
Grau de satisfacció de l'usuari/ària (Senyalística)	8,5	9	● 100%
% d'incidències respecte al total de trucades ateses	0,08%	0,12%	◆ 67%
Total d'incidències identificades en circuits de carteria	4	0	● 100%