

Gestió Administrativa	▲ 84%
Suport d'informació bibliogràfica i documental	● 100%
Compres i Magatzem	◆ 65%
Gestió d'Espais	◆ 67%
Magatzem i espais (PDL)	▲ 88%
Parc Mòbil	● 100%
Reproducció Gràfica	● 96%
Gestió i Comptabilitat Energètica	● 100%
Gestió de Recintes	● 97%
Grau de compliment compromisos	▲ 89%

Gestió Administrativa

Temps de resposta en tramitació factures (dies)
Temps de resposta en tramitació peticions personal (dies)
Seguiment tramitació expedients mitjançant verificació de compliment (dies)
Controlar l'execució pressupostària (85%) (excepte capítol I)

Suport d'informació bibliogràfica i documental

Grau de resposta a sol·licituds (%)
Compliment temps resposta peticions tram 1 (%)
Grau d'actualització col·lecció bibliogràfica (%)

Compres i Magatzem

Temps de resposta en lliurar els articles (termini màxim dies)
--

Gestió d'Espais

Temps de resposta en complements mobiliari en estoc (dies)
Temps de resposta en complements mobiliari sota comanda (dies)
Temps de resposta en mobiliari en estoc (dies)
% projectes remodelació executats en termini acordat

Magatzem i espais (PDL)

% Acompliment temps de resposta
% Acompliment accions de manteniment d'espais, sistemes d'emmagatzematge i materials

Parc Mòbil

Temps de resposta del servei de taller en dependències del Parc Mòbil (dies)
Temps de resposta del servei de tallers aliens (xapa i/o pintura) (dies)
Nombre d'incidències enregistrades en el servei de VSC (<6 al trim)
Grau d'ambientalització de la flota (%)

Reproducció Gràfica

Temps de resposta (dies)
Percentatge de reducció del consum de primeres matèries per comanda en el procés de producció respecte l'any anterior

Gestió i Comptabilitat Energètica

Temps de resposta tramitació altes/baixes/canvis titularitat (dies)
Temps de resposta tramesa sol·licituds d'informació (dies)

Gestió de Recintes

% de resposta formulació de la sol·licitud de Senyalística (dies)
Temps de resposta a la formulació de suggeriments i/o reclamacions fins resposta (processos propis) (dies)
Temps de resposta per derivar i seguiment de suggeriments/reclamacions (processos externs) (dies)
Grau de satisfacció de l'usuari/ària (Senyalística)
% d'incidències respecte al total de trucades ateses
Total d'incidències identificades en circuits de carteria

Fita	Indicador	Compliment
10	9	● 100%
3	5,2	◆ 57%
7	5	● 100%
63,8	49,00	◆ 77%
100	100	● 100%
80	100	● 100%
>0	1,4	● 100%
72	110	◆ 65%
4	8	◆ 52%
15	25	◆ 61%
4	7,22	◆ 55%
90	98	● 100%
90	96	● 100%
100	75	◆ 75%
3	1,5	● 100%
8	3,6	● 100%
18	2	● 100%
70	85	● 100%
5	4	● 100%
12,0	11,1	▲ 93%
6	1	● 100%
4	2	● 100%
100	100	● 100%
5	1	● 100%
2	2	● 100%
8,5	8	◆ 81%
0,08%	0,05%	● 100%
4	0	● 100%