

### Linies Estratègiques

- LE1. Impulsar el nou propòsit i consecució de l'Agenda 2030 com a element diferenciador i visualitzador de la Subdirecció dins la Diba ▲ 86%
- LE2. Transformar, en base al model EFQM, millorar i racionalitzar els processos de gestió de la Subdirecció amb eines innovadores ● 96%
- LE3. Adaptar la cartera de productes de la Subdirecció a través d'un model relacional i de les noves tecnologies ▲ 92%

Compliment de l'estratègia ▲ 91%

#### O02.1 Contribuir a la consecució de l'Agenda 2030

Indicador de seguiment	Procés	Subprocés	Objectiu	Resultat	Compliment
Elaborar i implementar un pla de reducció de plàstics a l'oficina	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	>=55	53,42	● 97%
Contribuir a la neutralitat climàtica de la corporació enfortint la gestió de l'eficiència energètica dels edificis i recintes, la flota de vehicles i la generació d'energia renovable de la Diputació de Barcelona	Provisió de Recursos	Instal·lacions i recursos tècnics	>=3	3,91	● 100%
Tones d'emissions de CO2 estalviades a l'atmosfera tenint en compte tots els consums elèctrics de la Diputació de Barcelona (electricitat, gas natural i combustibles líquids) (2500 anual)	Operatiu	Subministraments energètics	1.875	5.127	● 100%
Ambientalitzar la flota de vehicles	Operatiu	Gestió de la flota	>=50	55,17	● 100%
Elaborar i implantar un pla de formació sobre ODS i Agenda 2030 per tota la Subdirecció	Provisió de Recursos	Recursos humans	30	10,04	◆ 33%

#### O02.1 Consolidar una cultura de la millora contínua i de la creativitat en base a la premissa de racionalització de la gestió

Aconseguir un segell 300 en l'avaluació segons el model EFQM	Estratègic	Activitat de direcció	100	100	● 100%
Implementar el 100% del pla estratègic segons planificació i el seu sistema de seguiment	Control, anàlisi i millora	Control de la qualitat	68,75	62,8	▲ 91%

#### O03.1: Impulsar la transformació digital i tecnològica

Racionalitzar l'ocupació espai magatzem	Operatiu	Plataforma de distribució logística	>10	12,86	● 100%
Introduir en el 90% dels contractes de serveis i arrendaments, l'obligatorietat del contractista a trametre informe anual de millora o novetats vinculats a les noves tecnologies	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	90	100	● 100%

#### O03.3: Definir un nou model de gestió de les persones més competent i amb millor clima laboral

Potenciar la Comunitat Logístic@ com a eina de comunicació interna	Estratègic	Comunicació, context i parts interessades	20	18	▲ 90%
Volum de sessions a la CV	Estratègic	Comunicació, context i parts interessades	8.400	6.924	▲ 82%
Pàgines visualitzades a la CV	Estratègic	Comunicació, context i parts interessades	37.500	39.946	● 100%
Implementar un sistema d'avaluació de l'eficàcia de la formació	Provisió de Recursos	Recursos humans	50	30,25	◆ 61%
Integrar la perspectiva de gènere en la gestió ordinària	Provisió de Recursos	Recursos humans	50	100,00	● 100%
Reduir la sinistralitat global (objectiu 0 accidents)	Provisió de Recursos	Prevençió de riscos	5	47,6	● 100%
Reduir la sinistralitat amb baixa laboral (objectiu 0 accidents)	Provisió de Recursos	Prevençió de riscos	10	76,10	● 100%
	Provisió de Recursos	Prevençió de riscos	20	68,80	● 100%

#### O03.4: Redissenyar els serveis i productes a partir de les noves necessitats i expectatives

Redefinició catàleg de productes i serveis de la Subdirecció i actualitzar les cartes de serveis	Provisió de Recursos	Planificació i control pressupostari	63,75	49,0	◆ 77%
Elaborar i implementar un pla d'enquestes per a la detecció de noves necessitats i expectatives dels usuaris i aconseguir un grau de satisfacció de l'usuari de la SDL per sobre del 8,5	Control, anàlisi i millora	Control de la qualitat	8,5	8,1	● 95%

#### Altres indicadors de seguiment

Elaborar i implantar un pla de sensibilització, gestió i tractament i gestió documental de residus	Estratègic	Gestió ambiental	30	0	◆ 0%
Elaborar una campanya de sensibilització amb l'objectiu de substituir les subscripcions de paper a digitals	Operatiu	Suport informació bibliogràfica i documental	5	4	◆ 74%
Augmentar el consum associat a la recàrrega de vehicles elèctrics	Operatiu	Subministraments energètics	20.000	119.479,00	● 100%
Incrementar les actuacions de sostenibilitat al POR 2.0	Estratègic	Comunicació, context i parts interessades	9	10	● 100%
Implantar una nova plataforma de gestió de sales	Operatiu	Gestió de l'ús de sales i espais comuns	SI	0	◆ 0%
Elaborar un estudi de viabilitat per convertir la centraleta de la Diputació en un punt d'informació	Operatiu	Telefonistes	SI	0	◆ 0%
Realitzar un seguiment de la formació de la Subdirecció de Logística en base als informes emesos per la DSF	Provisió de Recursos	Recursos humans	60	6,68	◆ 11%
Increment d'impressions de gran format	Provisió de Recursos	Recursos humans	80	s/d	◆ Anual
Complir els compromisos de les Cartes de Serveis	Provisió de Recursos	Recursos humans	8,5	s/d	◆ Anual
Augmentar el nombre d'usuaris de la Bgr	Provisió de Recursos	Recursos humans	32	s/d	◆ Anual
Redissenyar la plataforma KOHA i potenciar la seva utilització com a únic entorn per poder administrar tots els recursos electrònics i les publicacions	Operatiu	Reproducció Gràfica	>=5	30	● 100%
Incloure criteris d'adjudicació de perspectiva de gènere en els contractes	Control, anàlisi i millora	Control de la qualitat	>=80%	89%	● 100%
Optimitzar els contractes de serveis externalitzats	Operatiu	Suport informació bibliogràfica	10	-12,8	◆ 0%
	Provisió de Recursos	Recursos humans	30.000	23.917	◆ 80%
	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	6	5	▲ 83%
	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	183	249	● 100%
	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	98	100	● 100%
	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	32	44	● 100%
	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	98	100	● 100%
Realitzar inspeccions dels serveis externs en base a programació (Plec contractuals)	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	100	62,76	◆ 63%
Controlar el compliment dels requeriments contractuals (Plec contractuals)	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	100	99,91	● 100%

#### Indicadors energètics

Racionalitzar el consum elèctric al Parc Mòbil	Estratègic	Gestió ambiental	94.968	97.481	● 97%
Racionalitzar el consum d'aigua a Reproducció Gràfica	Estratègic	Gestió ambiental	79	81	● 98%
Racionalitzar el consum elèctric a Reproducció Gràfica	Estratègic	Gestió ambiental	60.862	43.112	● 100%
Racionalitzar el consum d'aigua a la Plataforma de Distribució Logística	Estratègic	Gestió ambiental	524	726	◆ 72%
Racionalitzar el consum de gas a la Plataforma de Distribució Logística	Estratègic	Gestió ambiental	7.344	7.373	● 100%
Racionalitzar el consum elèctric a la Plataforma de Distribució Logística	Estratègic	Gestió ambiental	428.582	381.053	● 100%