

| | |
|--|--------|
| Gestió Administrativa | ◆ 75% |
| Suport d'informació bibliogràfica i documental | ● 100% |
| Compres i Magatzem | ◆ 79% |
| Gestió d'Espais | ● 100% |
| Magatzem i espais (PDL) | ▲ 80% |
| Parc Mòbil | ▲ 92% |
| Reproducció Gràfica | ● 100% |
| Gestió i Comptabilitat Energètica | ● 100% |
| Gestió de Recintes | ● 100% |
| Grau d'acompliment de compromisos ▲ 92% | |

| Gestió Administrativa | Fita | Indicador | Compliment |
|--|----------------|------------------|-------------------|
| % Utilització espai personal respecte les sol·licituds (s/mitja Diba) | 10 | 47 | ● 100% |
| Temps de resposta | | | |
| Tramitació factures (dies) | 10 | 11 | ▲ 91% |
| Temps de tramitació peticions personal (dies) | 3 | 3,2 | ▲ 93% |
| % Seguiment tramitació expedients (check-list verificacions) (dies) | 7 | s/d | ◆ 0% |
| Controlar l'execució pressupostària (%) (excepte capítol I) | 85,0 | 75 | ▲ 88% |
| Support d'informació bibliogràfica i documental | | | |
| Actualitzar anualment la col·lecció bibliogràfica (%) | >0 | 84 | ● 100% |
| Grau de resposta a sol·licituds (%) | 100 | 100 | ● 100% |
| Temps resposta peticions tram 1 (%) | 80 | 100 | ● 100% |
| Compres i Magatzem | | | |
| Temps de resposta en lliurar els articles | 24 - 72 h | 91 | ◆ 79% |
| Gestió d'Espais | | | |
| Temps de resposta | | | |
| Complements de mobiliari en estoc (dies) | 5 | 2 | ● 100% |
| Complements de mobiliari sota comanda (dies) | 20 | 0 | ● 100% |
| Mobiliari en estoc (dies) | 5 | 1,30 | ● 100% |
| % projectes remodelació executats en termini acordat | 90 | 95 | ● 100% |
| % d'incidències sobre el total sol·licituds | 2 | 0 | ● 100% |
| Magatzem i espais (PDL) | | | |
| Temps de resposta (h) | 48 | 79 | ◆ 61% |
| % Acompliment accions de manteniment d'espais, sistemes d'emmagatzematge i materials | 100 | 100 | ● 100% |
| Parc Mòbil | | | |
| Temps de resposta | | | |
| Servei de taller en dependències del Parc Mòbil (dies) | 3 | 3,5 | ▲ 87% |
| Servei de tallers aliens (xapa i/o pintura) (dies) | 8 | 9,8 | ▲ 82% |
| Nombre d'incidències enregistrades en el servei de VSC (<6 al trim) | 24 | 8 | ● 100% |
| Grau d'ambientalització de la flota (%) | 70 | 75 | ● 100% |
| Reproducció Gràfica | | | |
| Temps de resposta (dies) | 5 | 3,9 | ● 100% |
| Reduir el consum de primeres matèries en el procés de producció | < any anterior | -40,41% | ● 100% |
| Gestió i Comptabilitat Energètica | | | |
| % compliment temps de resposta tramitació altes/baixes/canvis titularitat (max 6 dies) | 100 | 100 | ● 100% |
| % compliment temps de resposta tramesa sol·licituds d'informació (max. 4 dies) | 100 | 100 | ● 100% |
| Gestió de Recintes | | | |
| Temps de resposta | | | |
| % Compliment temps de resposta Formulació de la sol·licitud de Senyalística (3 dies) | 100 | 100 | ● 100% |
| Dies des de la formulació de suggeriments i/o reclamacions fins resposta (processos propis) (dies) | 5 | 0 | ● 100% |
| Dies per derivar i seguiment de suggeriments/reclamacions (processos externs) (dies) | 2 | 0 | ● 100% |
| Grau de satisfacció de l'usuari/ària (Senyalística) | 8,5 | 9 | ● 100% |
| % d'incidències respecte al total de trucades ateses | 0,17% | 0,02% | ● 100% |
| Total d'incidències identificades en circuits de carteria | <1 | 0 | ● 100% |