

Gestió Administrativa	◆ 66%
Suport d'informació bibliogràfica i documental	● 100%
Compres i Magatzem	● 96%
Gestió d'Espais	● 97%
Magatzem i espais (PDL)	● 97%
Parc Mòbil	● 95%
Reproducció Gràfica	▲ 93%
Gestió i Comptabilitat Energètica	● 100%
Gestió de Recintes	● 100%
Grau de compliment compromisos	▲ 94%

Gestió Administrativa	Fita	Indicador	Compliment
% Utilització espai personal respecte les sol·licituds (s/mitja Diba)	10	-1,78	◆ 18%
Temps de resposta en tramitació factures (dies)	10	12	▲ 81%
Temps de resposta en tramitació peticions personal (dies)	3	2,8	● 100%
% Seguiment tramitació expedients (check-list verificacions) (dies)	7	5	● 100%
Controlar l'execució pressupostària (%) (excepte capítol I)	85,0	28,00	◆ 33%
Suport d'informació bibliogràfica i documental			
Actualitzar anualment la col·lecció bibliogràfica (%)	>0	127	● 100%
Grau de resposta a sol·licituds (%)	100	100	● 100%
Compliment temps resposta peticions tram 1 (%)	80	100	● 100%
Compres i Magatzem			
Temps de resposta en lliurar els articles	24 - 72 h	75	● 96%
Gestió d'Espais			
Temps de resposta en complements mobiliari en estoc (dies)	5	2	● 100%
Temps de resposta en complements mobiliari sota comanda (dies)	15	1	● 100%
Temps de resposta en obiliari en estoc (dies)	5	1,38	● 100%
% projectes remodelació executats en termini acordat	90	79	▲ 87%
% d'incidències sobre el total sol·licituds	2	0	● 100%
Magatzem i espais (PDL)			
% Acompliment temps de resposta	100	94	▲ 94%
% Acompliment accions de manteniment d'espais, sistemes d'emmagatzematge i materials	100	100	● 100%
Parc Mòbil			
Temps de resposta del servei de taller en dependències del Parc Mòbil (dies)	3	3,3	▲ 92%
Temps de resposta del servei de tallers aliens (xapa i/o pintura) (dies)	8	9,0	▲ 88%
Nombre d'incidències enregistrades en el servei de VSC (<6 al trim)	24	15	● 100%
Grau d'ambientalització de la flota (%)	70	75	● 100%
Reproducció Gràfica			
Temps de resposta (dies)	5	4	● 100%
Reduir el consum de primeres matèries per comanda en el procés de producció respecte l'any anterior	6,4	7,5	▲ 86%
Gestió i Comptabilitat Energètica			
Temps de resposta tramitació altes/baixes/canvis titularitat (dies)	6	3	● 100%
Temps de resposta tramesa sol·licituds d'informació (dies)	4	2	● 100%
Gestió de Recintes			
Temps de resposta formulació de la sol·licitud de Senyalística (dies)	3	1	● 100%
Temps de resposta a la formulació de suggeriments i/o reclamacions fins resposta (processos propis) (dies)	5	3	● 100%
Temps de resposta per derivar i seguiment de suggeriments/reclamacions (processos externs) (dies)	2	2	● 100%
Grau de satisfacció de l'usuari/ària (Senyalística)	8,5	9	● 100%
% d'incidències respecte al total de trucades ateses	0,08%	0,03%	● 100%
Total d'incidències identificades en circuits de carteria	4	0	● 100%