

### Linies Estratègiques

- LE1. Impulsar el nou propòsit i consecució de l'Agenda 2030 com a element diferenciador i visualitzador de la Subdirecció dins la Diba ◆ 62%
- LE2. Transformar, en base al model EFQM, millorar i racionalitzar els processos de gestió de la Subdirecció amb eines innovadores ▲ 85%
- LE3. Adaptar la cartera de productes de la Subdirecció a través d'un model relacional i de les noves tecnologies ▲ 62%

Compliment de l'estratègia ◆ 76%

#### OO1.1 Contribuir a la consecució de l'Agenda 2030

Indicador de seguiment	Procés	Subprocés	Objectiu	Resultat	Compliment
Elaborar i implementar un pla de reducció de plàstics a l'oficina	% de referències de material d'oficina lliures de plàstics sobre el total	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	>=55	53,42 <span style="color: green;">● 97%</span>
Contribuir a la neutralitat climàtica de la corporació enfortint la gestió de l'eficiència energètica dels edificis i recintes, la flota de vehicles i la generació d'energia renovable de la Diputació de Barcelona	% de generació d'energia renovable en relació al consum global dels edificis i recintes de la Diputació de Barcelona	Provisió de Recursos	Instal·lacions i recursos tècnics	>=3	1,36 <span style="color: red;">◆ 45%</span>
	Tones d'emissions de CO2 estalviades a l'atmosfera tenint en compte tots els consums elèctrics de la Diputació de Barcelona (electricitat, gas natural i combustibles líquids) (2500 anual)	Operatiu	Subministraments energètics	1.250	767 <span style="color: red;">◆ 61%</span>
Ambientalitzar la flota de vehicles	% vehicles amb etiqueta ZERO sobre la totalitat de la flota SDLO	Operatiu	Gestió de la flota	>=50	50,30 <span style="color: green;">● 100%</span>
Elaborar i implantar un pla de formació sobre ODS i Agenda 2030 per tota la Subdirecció	% personal format amb ODS i Agenda 2030	Provisió de Recursos	Recursos humans	30	2,35 <span style="color: red;">◆ 8%</span>

#### OO2.1 Consolidar una cultura de la millora continua i de la creativitat en base a la premissa de racionalització de la gestió

Indicador de seguiment	Procés	Subprocés	Objectiu	Resultat	Compliment
Aconseguir un segell 300 en l'avaluació segons el model EFQM	Segell EFQM 300	Estratègic	Activitat de direcció	100	100 <span style="color: green;">● 100%</span>
Implementar el 100% del pla estratègic segons planificació i el seu sistema de seguiment	Rati de compliment del Pla Estratègic segons planificació (plurianual)	Control, anàlisi i millora	Control de la qualitat	62,5	43,4 <span style="color: red;">◆ 69%</span>

#### OO3.1: Impulsar la transformació digital i tecnològica

Indicador de seguiment	Procés	Subprocés	Objectiu	Resultat	Compliment
Racionalitzar l'ocupació espai magatzem	% espai disponible sobre el total de la capacitat de la PDL	Operatiu	Plataforma de distribució logística	>10	12,86 <span style="color: green;">● 100%</span>
Introduir en el 90% dels contractes de serveis i arrendaments, l'obligatorietat del contractista a trametre informe anual de millora o novetats vinculats a les noves tecnologies	% de contractes amb clàusules d'obligatorietat a trametre informe anual de millora o novetats vinculats a les noves tecnologies	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	90	100 <span style="color: green;">● 100%</span>

#### OO3.3: Definir un nou model de gestió de les persones més competent i amb millor clima laboral

Indicador de seguiment	Procés	Subprocés	Objectiu	Resultat	Compliment
Potenciar la Comunitat Logística@ com a eina de comunicació interna	% d'utilització de la CV respecte el total de personal de la SDL	Estratègic	Comunicació, context i parts interessades	20	25 <span style="color: green;">● 100%</span>
	Volum de sessions a la CV	Estratègic	Comunicació, context i parts interessades	5.600	4.023 <span style="color: red;">◆ 72%</span>
	Pàgines visualitzades a la CV	Estratègic	Comunicació, context i parts interessades	25.000	26.912 <span style="color: green;">● 100%</span>
Implementar un sistema d'avaluació de l'eficàcia de la formació	Percentatge d'accions formatives avaluades respecte del total d'accions formatives susceptibles d'avaluació	Provisió de Recursos	Recursos humans	50	30,25 <span style="color: red;">◆ 61%</span>
	Percentatge d'avaluacions positives del comandament respecte del total accions avaluades pel comandament	Provisió de Recursos	Recursos humans	50	77,42 <span style="color: green;">● 100%</span>
Integrar la perspectiva de gènere en la gestió ordinària	% de personal formats en igualtat de gènere durant l'any	Provisió de Recursos	Prevençió de riscos	5	0,0 <span style="color: red;">◆ 1%</span>
Reduir la sinistralitat global (objectiu 0 accidents)	% reducció d'accidents (mitjana 10 anys)	Provisió de Recursos	Prevençió de riscos	10	79,50 <span style="color: green;">● 100%</span>
Reduir la sinistralitat amb baixa laboral (objectiu 0 accidents)	% reducció d'accidents laborals amb baixa (mitjana 10 anys)	Provisió de Recursos	Prevençió de riscos	20	76,60 <span style="color: green;">● 100%</span>

#### OO3.4: Redissenyar els serveis i productes a partir de les noves necessitats i expectatives

Indicador de seguiment	Procés	Subprocés	Objectiu	Resultat	Compliment
Redefinició català de productes i serveis de la Subdirecció i actualitzar les cartes de serveis	% d'execució del pressupost (excepte capítol I)	Provisió de Recursos	Planificació i control pressupostari	42,5	27,0 <span style="color: red;">◆ 64%</span>
Elaborar i implementar un pla d'enquestes per a la detecció de noves necessitats i expectatives dels usuaris i aconseguir un grau de satisfacció de l'usuari de la SDL per sobre del 8,5	Grau de percepció de la qualitat dels serveis	Control, anàlisi i millora	Control de la qualitat	8,5	s/d <span style="color: green;">● Anual</span>

#### Altres indicadors de seguiment

Indicador de seguiment	Procés	Subprocés	Objectiu	Resultat	Compliment
Elaborar i implantar un pla de sensibilització, gestió i tractament i gestió documental de residus	% personal format/sensibilitzat en gestió de residus	Estratègic	Gestió ambiental	30	0 <span style="color: red;">◆ 0%</span>
Elaborar una campanya de sensibilització amb l'objectiu de substituir les subscripcions de paper a digitals	% reducció subscripcions de paper	Operatiu	Support informació bibliogràfica i documental	5	4 <span style="color: red;">◆ 74%</span>
Augmentar el consum associat a la recàrrega de vehicles elèctrics	kWh associats a les recàrregues dels vehicles elèctrics	Operatiu	Subministraments energètics	20.000	s/d <span style="color: green;">● Anual</span>
Incrementar les actuacions de sostenibilitat al POR 2.0	Nombre d'accions desenvolupades i publicades anualment al web del POR 2.0 (Corporació sostenible)	Estratègic	Comunicació, context i parts interessades	6	9 <span style="color: green;">● 100%</span>
Implantar una nova plataforma de gestió de sales	Plataforma de gestió de sales (SI=1)	Operatiu	Gestió de l'ús de sales i espais comuns	SI	s/d <span style="color: green;">● Anual</span>
Elaborar un estudi de viabilitat per convertir la centraleta de la Diputació en un punt d'informació	Estudi de viabilitat punt d'informació centraleta Diba (SI=1)	Operatiu	Telefonistes	SI	s/d <span style="color: green;">● Anual</span>
Realitzar un seguiment de la formació de la Subdirecció de Logística en base als informes emesos per la DSF	Percentatge de respostes de l'enquesta de satisfacció sobre el total de les accions formatives desenvolupades pel personal de la SDL	Provisió de Recursos	Recursos humans	60	6,68 <span style="color: red;">◆ 11%</span>
	Percentatge d'empleats formats respecte el total de la plantilla de la SDL (anual)	Provisió de Recursos	Recursos humans	80	s/d <span style="color: green;">● Anual</span>
	Grau de satisfacció sobre les accions formatives desenvolupades pel personal de la SDL (anual)	Provisió de Recursos	Recursos humans	8,5	s/d <span style="color: green;">● Anual</span>
	Hores de formació per empleat Diba (anual)	Provisió de Recursos	Recursos humans	32	s/d <span style="color: green;">● Anual</span>
Increment d'impressions de gran format	% variació del nombre d'impressions de gran format respecte a l'any anterior	Operatiu	Reproducció Gràfica	>=5	46 <span style="color: green;">● 100%</span>
Complir els compromisos de les Cartes de Serveis	Grau de compliment compromisos Cartes de Serveis	Control, anàlisi i millora	Control de la qualitat	>=80%	87% <span style="color: green;">● 100%</span>
Augmentar el nombre d'usuaris de la Bgr	% variació del nombre d'usuaris de la Bgr	Operatiu	Support informació bibliogràfica	10	-7,2 <span style="color: red;">◆ 72%</span>
Redissenyar la plataforma KOHA i potenciar la seva utilització com a únic entorn per poder administrar tots els recursos electrònics i les publicacions	Documents electrònics descarregats i visualitzacions	Operatiu	Support informació bibliogràfica	20.000	23.640 <span style="color: green;">● 100%</span>
Incloure criteris d'adjudicació de perspectiva de gènere en els contractes	Contractes adjudicats amb criteris de perspectiva de gènere	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	6	5 <span style="color: green;">● 83%</span>
Optimitzar els contractes de serveis externalitzats	Verificacions anuals servei de neteja interiors (249)	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	132	132 <span style="color: green;">● 100%</span>
	% conformitats sobre el total de verificacions en servei de neteja interiors	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	98	99 <span style="color: green;">● 100%</span>
	Verificacions anuals servei de neteja exteriors (44)	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	24	24 <span style="color: green;">● 100%</span>
	% conformitats sobre el total de verificacions en servei de neteja exteriors	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	98	100 <span style="color: green;">● 100%</span>
Realitzar inspeccions dels serveis externs en base a programació (Plecs contractuals)	% de verificacions efectuades en base a programació	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	100	58,00 <span style="color: red;">◆ 58%</span>
Controlar el compliment dels requeriments contractuals (Plecs contractuals)	% compliment requeriments plecs contractuals	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	100	99,91 <span style="color: green;">● 100%</span>

#### Indicadors energètics

Indicador de seguiment	Procés	Subprocés	Objectiu	Resultat	Compliment
Racionalitzar el consum elèctric al Parc Mòbil	Consum energia elèctrica en kWh al Parc Mòbil <=any anterior	Estratègic	Gestió ambiental	59.473	62.906 <span style="color: green;">▲ 95%</span>
Racionalitzar el consum d'aigua a Reproducció Gràfica	Consum aigua en m3 a Reproducció Gràfica <=any anterior	Estratègic	Gestió ambiental	57	58 <span style="color: green;">● 98%</span>
Racionalitzar el consum elèctric a Reproducció Gràfica	Consum energia elèctrica en kWh a Reproducció Gràfica <=any anterior	Estratègic	Gestió ambiental	32.890	26.856 <span style="color: green;">● 100%</span>
Racionalitzar el consum d'aigua a la Plataforma de Distribució Logística	Consum aigua en m3 a la PDL <=any anterior	Estratègic	Gestió ambiental	324	484 <span style="color: red;">◆ 67%</span>
Racionalitzar el consum de gas a la Plataforma de Distribució Logística	Consum gas en m3 a la PDL <=any anterior	Estratègic	Gestió ambiental	4.715	5.305 <span style="color: green;">▲ 89%</span>
Racionalitzar el consum elèctric a la Plataforma de Distribució Logística	Consum energia elèctrica en kWh a la PDL <=any anterior	Estratègic	Gestió ambiental	267.742	199.731 <span style="color: green;">● 100%</span>