

Linies Estratègiques

LE1. Impulsar el nou projecte i consecució de l'Agenda 2030 com a element diferenciador i visualitzador de la Subdirecció dins la Diba	◆ 64%
LE2. Transformar, en base al model EFQM, millorar i racionalitzar els processos de gestió de la Subdirecció amb eines innovadores	● 100%
LE3. Adaptar la cartera de productes de la Subdirecció a través d'un model relacional i de les noves tecnologies	◆ 80%

Compliment de l'estratègia ◆ 81%

O02.1 Contribuir a la consecució de l'Agenda 2030

Indicador de seguiment	Procés	Subprocés	Objectiu	Resultat	Compliment
Elaborar i implementar un pla de reducció de plàstics a l'oficina	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	>=55	53,42	● 97%
Contribuir a la neutralitat climàtica de la corporació enfortint la gestió de l'eficiència energètica dels edificis i recintes, la flota de vehicles i la generació d'energia renovable de la Diputació de Barcelona	Provisió de Recursos	Instal·lacions i recursos tècnics	>=3	1,36	◆ 45%
Tones d'emissions de CO2 estalviades a l'atmosfera tenint en compte tots els consums elèctrics de la Diputació de Barcelona (electricitat, gas natural i combustibles líquids) (2500 anual)	Operatiu	Subministraments energètics	625	451	◆ 72%
Ambientalitzar la flota de vehicles	Operatiu	Gestió de la flota	>=50	48,48	● 97%
Elaborar i implantar un pla de formació sobre ODS i Agenda 2030 per tota la Subdirecció	Provisió de Recursos	Recursos humans	30	2,35	◆ 8%

O02.2 Consolidar una cultura de la millora continua i de la creativitat en base a la premissa de racionalització de la gestió

Aconseguir un segell 300 en l'avaluació segons el model EFQM	Segell EFQM 300	Estratègic	Activitat de direcció	100	100	● 100%
--	-----------------	------------	-----------------------	-----	-----	--------

O03.1: Impulsar la transformació digital i tecnològica

Racionalitzar l'ocupació espai magatzem	% espai disponible sobre el total de la capacitat de la PDL	Operatiu	Plataforma de distribució logística	>10	12,28	● 100%
Introduir en el 90% dels contractes de serveis i arrendaments, l'obligatorietat del contractista a trametre informe anual de millora o novetats vinculats a les noves tecnologies	% de contractes amb clàusules d'obligatorietat a trametre informe anual de millora o novetats vinculats a les noves tecnologies	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	90	100	● 100%

O03.3: Definir un nou model de gestió de les persones més competent i amb millor clima laboral

Potenciar la Comunitat Logística@ com a eina de comunicació interna	% d'utilització de la CV respecte el total de personal de la SDL	Estratègic	Comunicació, context i parts interessades	20	32	● 100%
	Volum de sessions a la CV	Estratègic	Comunicació, context i parts interessades	2.800	2.132	◆ 76%
	Pàgines visualitzades a la CV	Estratègic	Comunicació, context i parts interessades	12.500	14.157	● 100%
Implementar un sistema d'avaluació de l'eficàcia de la formació	Percentatge d'accions formatives avaluades respecte del total d'accions formatives susceptibles d'avaluació	Provisió de Recursos	Recursos humans	50	19,67	◆ 39%
	Percentatge d'avaluacions positives del comandament respecte del total accions avaluades pel comandament	Provisió de Recursos	Recursos humans	50	77,42	● 100%
Integrar la perspectiva de gènere en la gestió ordinària	% de personal format en igualtat de gènere durant l'any	Provisió de Recursos	Prevençió de riscos	5	0,0	◆ 0%
Reduir la sinistralitat global (objectiu 0 accidents)	% reducció d'accidents (mitjana 10 anys)	Provisió de Recursos	Prevençió de riscos	10	86,30	● 100%
Reduir la sinistralitat amb baixa laboral (objectiu 0 accidents)	% reducció d'accidents laborals amb baixa (mitjana 10 anys)	Provisió de Recursos	Prevençió de riscos	20	76,60	● 100%

O03.4: Redisenyar els serveis i productes a partir de les noves necessitats i expectatives

Redefinir catàleg de productes i serveis de la Subdirecció i actualitzar les cartes de serveis	% d'execució del pressupost (excepte capítol I)	Provisió de Recursos	Planificació i control pressupostari	21,25	13,0	◆ 61%
Elaborar i implementar un pla d'enquestes per a la detecció de noves necessitats i expectatives dels usuaris i aconseguir un grau de satisfacció de l'usuari de la SDL per sobre del 8,5	Grau de percepció de la qualitat dels serveis	Control, anàlisi i millora	Control de la qualitat	8,5	s/d	

Altres indicadors de seguiment

Elaborar i implantar un pla de sensibilització, gestió i tractament i gestió documental de residus	% personal format/sensibilitzat en gestió de residus	Estratègic	Gestió ambiental	30	0	◆ 0%
Elaborar una campanya de sensibilització amb l'objectiu de substituir les subscripcions de paper a digitals	% reducció subscripcions de paper	Operatiu	Support informació bibliogràfica i documental	5	4	◆ 74%
Augmentar el consum associat a la recàrrega de vehicles elèctrics	kWh associats a les recàrregues dels vehicles elèctrics	Operatiu	Subministraments energètics	20.000	s/d	● Anual
Incrementar les actuacions de sostenibilitat al POR 2.0	Nombre d'accions desenvolupades i publicades anualment al web del POR 2.0 (Corporació sostenible)	Estratègic	Comunicació, context i parts interessades	3	4	● 100%
Implementar el 100% del pla estratègic segons planificació i el seu sistema de seguiment	Rati de compliment del Pla Estratègic segons planificació (plurianual)	Control, anàlisi i millora	Control de la qualitat	56,25	42,6	◆ 76%
Implantar una nova plataforma de gestió de sales	Plataforma de gestió de sales (SI=1)	Operatiu	Gestió de l'ús de sales i espais comuns	SI	s/d	● Anual
Elaborar un estudi de viabilitat per convertir la centralita de la Diputació en un punt d'informació	Estudi de viabilitat punt d'informació centralita Diba (SI=1)	Operatiu	Telefonistes	SI	s/d	● Anual
Realitzar un seguiment de la formació de la Subdirecció de Logística en base als informes emesos per la DSF	Percentatge de respostes de l'enquesta de satisfacció sobre el total de les accions formatives desenvolupades pel personal de la SDL	Provisió de Recursos	Recursos humans	60	4,45	◆ 7%
	Percentatge d'empleats formats respecte el total de la plantilla de la SDL (anual)	Provisió de Recursos	Recursos humans	80	s/d	● Anual
	Grau de satisfacció sobre les accions formatives desenvolupades pel personal de la SDL (anual)	Provisió de Recursos	Recursos humans	8,5	s/d	● Anual
	Hores de formació per empleat Diba (anual)	Provisió de Recursos	Recursos humans	32	s/d	● Anual
Increment d'impressions de gran format	% variació del nombre d'impressions de gran format respecte a l'any anterior	Operatiu	Reproducció Gràfica	>=5	53	● 100%
Complir els compromisos de les Cartes de Serveis	Grau de compliment compromisos Cartes de Serveis	Control, anàlisi i millora	Control de la qualitat	>=80%	86%	● 100%
Augmentar el nombre d'usuaris de la Bgr	% variació del nombre d'usuaris de la Bgr	Operatiu	Support informació bibliogràfica	10	2,6	◆ 26%
Redisenyar la plataforma KOHA i potenciar la seva utilització com a únic entorn per poder administrar tots els recursos electrònics i les publicacions	Documents electrònics descarregats i visualitzacions	Operatiu	Support informació bibliogràfica	10.000	12.012	● 100%
Incloure criteris d'adjudicació de perspectiva de gènere en els contractes	Contractes adjudicats amb criteris de perspectiva de gènere	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	6	3	◆ 50%
Optimitzar els contractes de serveis externalitzats	Verificacions anuals servei de neteja interiors (249)	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	66	66	● 100%
	% conformitats sobre el total de verificacions en servei de neteja interiors	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	98	98	● 100%
	Verificacions anuals servei de neteja exteriors (44)	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	12	12	● 100%
	% conformitats sobre el total de verificacions en servei de neteja exteriors	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	98	100	● 100%
Realitzar inspeccions dels serveis externs en base a programació (Plecs contractuals)	% de verificacions efectuades en base a programació	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	100	52,17	◆ 52%
Controlar el compliment dels requeriments contractuals (Plecs contractuals)	% compliment requeriments plecs contractuals	Provisió de Recursos	Aprovisionament i proveïdories	100	99,91	● 99,9%

Indicadors energètics

Racionalitzar el consum elèctric al Parc Mòbil	Consum energia elèctrica en kWh al Parc Mòbil <=any anterior	Estratègic	Gestió ambiental	32.528	31.766	● 100%
Racionalitzar el consum d'aigua a Reproducció Gràfica	Consum aigua en m3 a Reproducció Gràfica <=any anterior	Estratègic	Gestió ambiental	31	29	● 100%
Racionalitzar el consum elèctric a Reproducció Gràfica	Consum energia elèctrica en kWh a Reproducció Gràfica <=any anterior	Estratègic	Gestió ambiental	19.751	14.274	● 100%
Racionalitzar el consum d'aigua a la Plataforma de Distribució Logística	Consum aigua en m3 a la PDL <=any anterior	Estratègic	Gestió ambiental	185	184	● 100%
Racionalitzar el consum de gas a la Plataforma de Distribució Logística	Consum gas en m3 a la PDL <=any anterior	Estratègic	Gestió ambiental	1.839	2.487	◆ 74%
Racionalitzar el consum elèctric a la Plataforma de Distribució Logística	Consum energia elèctrica en kWh a la PDL <=any anterior	Estratègic	Gestió ambiental	132.171	121.813	● 100%