

Gestió Administrativa	● 96%
Suport d'informació bibliogràfica i documental	● 100%
Compres i Magatzem	▲ 88%
Gestió d'Espais	● 100%
Magatzem i espais (PDL)	◆ 50%
Parc Mòbil	◆ 74%
Reproducció Gràfica	● 96%
Gestió i Comptabilitat Energètica	● 100%
Gestió de Recintes	● 100%
<b>Grau de compliment compromisos</b>	▲ 89%

<b>Gestió Administrativa</b>	Fita	Indicador	Compliment
% Utilització espai personal respecte les sol·licituds (s/mitja Diba)	10	29	● 100%
Temps de resposta			
Tramitació de les incidències (h)	3	1,7	● 100%
Tramitació factures (dies)	10	8,1	● 100%
Tramitació de peticions de targetes sistema d'ajuts per menjar (mesos)	1	1	● 100%
Consultes vinculades a gestió documental auditories trimestrals Dir. RR.HH (dies)	3	3	● 100%
% Seguiment tramitació expedients (check-list verificacions) (dies)	7	5	● 100%
Controlar l'execució pressupostària (%) (excepte capítol I)	85,0	63	◆ 74%
<b>Suport d'informació bibliogràfica i documental</b>			
Actualitzar anualment la col·lecció bibliogràfica (%)	>0	161	● 100%
Grau de resposta a sol·licituds (%)	100	100	● 100%
Temps resposta peticions tram 1 (%)	80	100	● 100%
<b>Compres i Magatzem</b>			
Temps de resposta en lliurar els articles (h)	72	82	▲ 88%
<b>Gestió d'Espais</b>			
Temps de resposta			
Complements de mobiliari en estoc (dies)	5	3,9	● 100%
Complements de mobiliari sota comanda (dies)	20	18	● 100%
Mobiliari en estoc (dies)	5	1,89	● 100%
% projectes remodelació executats en termini acordat	90	93	● 100%
% d'incidències sobre el total sol·licituds	2	1	● 100%
<b>Magatzem i espais (PDL)</b>			
Temps de resposta (h)	48	97	◆ 50%
% Acompliment accions de manteniment d'espais, sistemes d'emmagatzematge i materials	100		
<b>Parc Mòbil</b>			
Temps de resposta			
Servei de taller en dependències del Parc Mòbil (dies)	3	3,5	▲ 86%
Servei de tallers aliens (xapa i/o pintura) (dies)	8	10,8	◆ 74%
Incidències en el servei VSC	< any ant	6	● 100%
Ambientalització de la flota	5	1,8	◆ 35%
<b>Reproducció Gràfica</b>			
Temps de resposta (dies)	5	3,9	● 100%
Reduir el consum de primeres matèries en el procés de producció	< any ant	819.881	▲ 92%
<b>Gestió i Comptabilitat Energètica</b>			
% compliment temps de resposta tramitació altes/baixes/canvis titularitat (max 10 dies)	100	100	● 100%
% compliment temps de resposta tramesa sol·licituds d'informació (max. 4 dies)	100	100	● 100%
<b>Gestió de Recintes</b>			
Temps de resposta			
% compliment temps de resposta tramitació formulació de la sol·licitud de Senyalística	100	100	● 100%
Dies des de la formulació de suggeriments i/o reclamacions fins resposta (processos propis) (dies)	5	1	● 100%
Dies per derivar i seguiment de suggeriments/reclamacions (processos externs) (dies)	2	1	● 100%
Grau de satisfacció de l'usuari/ària (Senyalística)	8,5	8,6	● 99%
Incidències respecte al total de trucades ateses	0,17%	0,02%	● 100%