

	Fita	Resultat	Compliment	
Augmentar el coneixement de la cartera de productes per part del usuaris				
Fidelitzar els clients del taller del Parc Mòbil	% de vehicles reparats/revists al taller del Parc Mòbil sobre el total de la flota corporativa	40	47,15	100%
Increment d'impressions de gran format	% variació del nombre d'impressions de gran format respecte a l'any anterior	10	-15,5	65%
Assegurar el compliment de les necessitats i expectatives els estadants dels recintes Corporatius	Reunions de coordinació amb els estadants en recintes corporatius	3	3	100%
Esdevenir referent en matèria de subministraments continus	Nombre d'actuacions d'assessorament en matèria de subministraments continus	>any ant.	Annual	
Mantenir el grau de percepció de la dels serveis	Grau de percepció de la qualitat dels serveis	>=8,5	8,60	100%
Millorar els recursos i aplicacions tecnològiques de gestió per ser més eficients				
Incentivar la utilització de l'espai personal per tramitar incidències laborals	% d'utilització de l'espai personal sobre la mitjana de Diba	10	9	90%
Reduir el temps de tramitació factures	Dies d'entrada en SAP fins la tramitació factura	10	10	100%
Reduir el temps de tramitació de factures de subministraments continus	Dies de tramitació factures SC	10	17	59%
Elaborar l'inventari de recursos tècnics en totes les unitats d'activitat (Sales de reunions, equips audiovisuals, vehicles, eines taller, reprografia i PDL)	Nombre d'inventaris de recursos tècnics	6	sid	0%
Augmentar l'eficàcia en la resolució d'incidències en la facturació de subministraments continus	% d'incidències resoltes associades a la facturació de subministraments continus	> any ant.	Annual	----
Reduir l'import de facturació del subministrament d'energia elèctrica associat a la modalitat indexada	% de facturació del subministrament d'energia elèctrica associat a la modalitat indexada	1,5	Annual	----
Racionalitzar els processos i millorar l'eficiència del sistema de gestió				
Optimitzar els contractes de serveis externalitzats	Verificacions anuals servei de neteja interiors % conformitats sobre el total de verificacions en servei de neteja interiors Verificacions anuals servei de neteja exteriors % conformitats sobre el total de verificacions en servei de neteja exteriors	144 98 24 95	153 97 24 50	100% 99% 100% 53%
Realitzar inspeccions dels serveis externs en base a programació	% de verificacions efectuades en base a programació	100	41	41%
Controlar el compliment dels requeriments contractuals	% compliment requeriments ples contractuals	100	99	99%
Reduir les adjudicacions directes	% d'execució del pressupost de la SLDL (excepte capítol 1) mitjançant contractes menors sense resolució	<5	16	32%
Optimitzar la tramitació d'expedients	Rati d'expedients tramitats sense errors substancials	>80	sid	----
Reduir la contractació mitjançant menors	nombre de noves adjudicacions per procediment obert abans tramitades mitjançant menors	2	sid	----
Racionalitzar l'ocupació espai magatzem	% de disponibilitat d'espai a la PDL	>10	1,86	19%
Inventariar el mobiliari corporatiu	% de mobiliari inventariat	>=20	0	0%
Promoure la participació i apoderament del personal				
Assegurar la correcta utilització dels espais comuns segons la normativa vigent aplicable	Incidències generades en la utilització dels espais autoritzats	0	0	100%
Integrar la perspectiva de gènere en la gestió ordinària	% de personal formats en igualtat de gènere durant l'any	5	0	0%
	% de personal formats en assaïment sexual vinculat al gènere durant l'any	5	1	29%
Reflexió estratègica sobre l'estat de la seva gestió en un moment determinat				
Complir el pla d'acció en matèria de riscos (nivells I i II)	Rati d'accions complertes de riscos (nivells I i II)	100	71	71%
Reduir el nivell de risc	Mitjana de risc de la SLDL	5	4,6	92%
Complir el pla d'acció en matèria de necessitats de les parts interessades	Rati de compliment de les necessitats de les parts interessades	100	75	75%
Optimitzar els recursos disponibles i promoure la reducció de residus				
Optimitzar la utilització dels vehicles de transport	Nombre de sol·licituds lliurades diàriament per vehicle a la PDL	>=5	3	60%
	% de bateries i recanvis en relació al material homologat	70	97	100%
Incrementar les compres de material homologat	% de material d'oficina homologat	>=80	50,8%	64%
Promoure la compra verda de productes i serveis per reduir les emissions				
Augmentar el consum associat a la recàrrega de vehicles elèctrics	% de consum associat a la recàrrega de vehicles elèctrics (kWh)	1	Annual	
Millorar la gestió ambiental i de residus. Reduir consums				
Reduir l'emissió de gasos contaminants dels vehicles corporatius	Emissions de CO2/km en VAC (gr/km) Emissions de CO2/km en VSC (gr/km) Emissions òxid de nitrogen/km en VAC (gr/km) Emissions òxid de nitrogen/km en VSC (gr/km)	<=100 <=110 <=0,7 <=1	68 56 0,64 0,88	100% 100% 91% 100%
Reduir el consum elèctric vehicles elèctrics	Consum elèctric per km dels vehicles 100% elèctrics (kWh/km)	<=1,17	Annual	0%
Reduir la producció de residus sòlids	% variació producció Kg de residus sòlids per ordre de treball al Parc Mòbil	-1,50%	-54%	100%
Reduir la producció de residus a Reproducció Gràfica	% de variació de la producció de residus per nombre de comanda respecte a l'any anterior	-10%	-22%	100%
Incrementar les actuacions de sostenibilitat al POR 2.0	Nombre d'accions desenvolupades i publicades anualment al web del POR 2.0 (Corporació sostenible)	>12	3	50%
Incrementar les compres ambientals	% de mobiliari i complements d'oficina amb garantia medambiental	60	36	61%
Reduir el consum de paper i cartró en el Departament de Reproducció Gràfica	% de variació de la compra de paper i cartró per nombre de comanda respecte a l'any anterior (kg)	-10%	-56,2%	100%
Fomentar l'ús de la bicicleta elèctrica	% var. serveis de bicicleta elèctrica realitzats	>any ant.	12	n/d any 2020
Fomentar l'ús de la moto elèctrica	% var. serveis de moto elèctrica realitzats	>any ant.	4	n/d any 2020
Racionalitzar el consum d'aigua al túnel de rentat del Parc Mòbil corporatiu	% var. consum d'aigua en m3 al túnel de rentat del Parc Mòbil corporatiu per nombre de rentats	>any ant.	67	n/d any 2020
Racionalitzar el consum elèctric al Parc Mòbil Corporatiu	% var. consum d'electricitat en kWh al Parc Mòbil Corporatiu	<any ant.	38,4%	61,6%
Racionalitzar el consum d'aigua al Departament de Reproducció Gràfica	% var. consum d'aigua en m3 al Departament de Reproducció Gràfica	<any ant.	40,0%	60,0%
Racionalitzar el consum elèctric al Departament de Reproducció Gràfica	% var. consum d'electricitat en kW al Departament de Reproducció Gràfica	<any ant.	59,3%	40,7%
Racionalitzar el consum d'aigua al Departament de Plataforma de Distribució Logística	% var. consum d'aigua en m3 al Departament de Plataforma de Distribució Logística	<any ant.	80,7%	19,3%
Racionalitzar el consum de gas al Departament de Plataforma de Distribució Logística	% var. consum de gas en m3 al Departament de Plataforma de Distribució Logística	<any ant.	-53,2%	100%
Racionalitzar el consum elèctric al Departament de Plataforma de Distribució Logística	% var. consum d'electricitat en kWh al Departament de Plataforma de Distribució Logística	<any ant.	-0,6%	100%
Optimitzar tiratges dels llibres digitals	% de variació de la mitjana de llibres digitals per comanda respecte a l'any anterior	-5	31	0%
Integració de la prevenció i la protecció en la gestió ordinària per a reduir la sinistralitat global (objectiu 0 accidents)				
Implementar les accions preventives proposades	% d'implementació d'accions preventives amb recursos propis	>=60	4,55	0%
Reduir la sinistralitat global (objectiu 0 accidents)	% reducció d'accidents	-10	-23	100%
Reduir la sinistralitat amb baixa laboral (objectiu 0 accidents)	% reducció d'accidents amb baixa	-20	41	0%
Assolir un grau de coneixement òptim en matèria preventiva	% de personal formats en PRL durant l'any	15	19	100%